

A Fővárosi Gázművek Zrt. Ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségei és nyitva tartása

Dél-pesti ügyfélszolgálati iroda 1191 Budapest, Üllői út 201. (Europark Bevásárlóközpont)	<i>hétfő:</i> 10.00 - 20.00 (pénztárzárás: 19.30-kor) 18.00 - 19.30 között csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudunk biztosítani.
Észak - budai ügyfélszolgálati iroda 1011 Budapest, Batthyány tér 5-6 (Vásárcsarnok)	<i>kedd-péntek:</i> 10.00 - 18.00 (pénztárzárás 17.30-kor)
Kelet-pesti ügyfélszolgálati iroda 1106 Budapest, Örs vezér tere 25. (Árkád üzletközpont)	<i>hétfő:</i> 9.00 - 20.00 (pénztárzárás: 19.30-kor) 18.00 - 19.30 között csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudunk biztosítani. <i>kedd-péntek:</i> 9.00 - 18.00 (pénztárzárás 17.30- kor)
Központi ügyfélszolgálati iroda 1081 Budapest, Fiumei út 9-11.	<i>hétfő:</i> 8.00 - 20.00 (pénztárzárás: 19.30-kor) 18.00 - 19.30 között csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudunk biztosítani.
Észak-pesti ügyfélszolgálati iroda 1139 Budapest, Béke tér 9.	<i>hétfő:</i> 10.00 - 18.00 <i>kedd, csütörtök, péntek:</i> 8.00 - 15.00
Dél-budai ügyfélszolgálati iroda 1117 Budapest, Fehérvári út 17.	<i>hétfő:</i> 10.00 - 18.00 <i>kedd, csütörtök, péntek:</i> 8.00 - 15.00

A Fővárosi Gázművek Zrt. Telefonszámai, postacíme és egyéb elérhetőségei

Központi telefonos ügyfélszolgálat:

Telefonszám:	(06-40) 474-474 (06-1) 382-1172
Hívható:	hétfő, kedd, szerda, péntek: 8.00-18.00 között csütörtök: 8.00-20.00 között
Gázszivárgás bejelentése (éjjel-nappal hívható):	(06-1) 477-1333

Írásos megkeresések elérhetőségei:

Központi levelezési cím:	1439 Budapest, Pf. 700.
Központi ügyfélszolgálat fax:	(06-1) 477-11-95
E-mail :	ugyfelszolgalat@fogaz.hu
Honlap:	www.fogaz.hu

Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek

1. Elszámolás

1.1. Lakossági fogyasztók elszámolása

Szabad téren elhelyezett gázmérő esetében ún. hőfok-kompenzátoros gázmérő kerül felszerelésre, amely mérő a hőmérsékletkorrekciót automatikusan elvégzi. Zárt helyiségben elhelyezett gázmérő esetében hőmérsékletkorrekcióra nem kerül sor.

A nyomáskorrekcióhoz két tényező kerül figyelembe vételre:

- a gázmérőben lévő túlnyomás, mely lakossági fogyasztók esetében egységesen 25 mbar
- a felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásérték.

A fővárosban a tengerszint feletti magassági szintek meghatározására kerületenként került sor. Különböző magassági pontok esetén – figyelembe véve a gázszolgáltatási helyek elhelyezkedését - a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe az adott kerületre jellemző tengerszint feletti magassági érték meghatározásához. A vidéki településekre külön került megállapításra a tengerszint feletti magasság. A Budapest közigazgatási határain túlnyúló gázelosztó vezetékekkel ellátott felhasználási helyek tekintetében a legközelebbi fővárosi kerület magassági adatai a mérvadóak.

A kerületenkénti és településenkénti tengerszint feletti magassági adatokat az Üzletszabályzat 6/de. pontja tartalmazza.

A 100, a 200 és a 300 m tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket az Országos Meteorológiai Szolgálat naponként közli a FŐGÁZ Zrt.-vel. Az elosztói engedélyes az **elszámolási időszakra vonatkozó nyomáskorrekciós tényezőt** barometrikus nyomásérték **napi adataiból**, valamint a gázmérőben lévő túlnyomás értékéből (25 Mbar) határozza meg.

Az elszámolási időszakra vonatkozó, négy tizedes pontosságú nyomáskorrekciós tényező a kibocsátott számlán külön rovatban feltüntetésre kerül. A 100, a 200 és a 300 m tengerszintre jellemző havi barometrikus nyomásérték és a nyomáskorrekciós tényező a FŐGÁZ Zrt. honlapján közzétételre kerül.

1.2. Nem lakossági felhasználók elszámolása

Amennyiben a felhasználási helyen a gázmérő nem rendelkezik olyan átszámító szerkezettel, amely a térfogat korrekciót automatikusan elvégzi, vagy a berendezés meghibásodik, a számításhoz szükséges adatok az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

- barometrikus nyomás: a lakossági fogyasztókéval azonos módon
- gázmérőben lévő túlnyomás: a mérési ponton felszerelt, hitelesített nyomásregisztráló adataiból, ennek hiányában a névleges üzemi nyomást figyelembe véve
- gázmérőben lévő gázhőmérséklet: a mérési ponton felszerelt, hitelesített hőmérsékletregisztráló adataiból, ennek hiányában az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott, 1 méter mélységben mért talajhőmérséklettel

- szuperkompresszibilitási tényező: a 0,1 bar nyomásánál nagyobb nyomáson üzemelő nem lakossági felhasználóknál. Ez a tényező modellezi az ideális és a valóságos gáz közötti különbséget, amelynek számítását számítógépes program végzi a gáznyomás, gázhőmérséklet, a relatív sűrűség, a gáz nitrogén és széndioxid tartalma ismeretében, az OMH HE 64/1989. sz., és HE 75/1992. sz. szabályzataiban foglaltak szerint. A lakossági fogyasztóknál a szuperkompresszibilitási tényező értéke $K=1$.

Térfogatkorrektorral rendelkező mérési rendszer esetében az elszámolás alapja az átszámító korrektoron leolvasott (kinyert) gázmennyiség értéke.

Az átszámító korrektor meghibásodása esetén az OMH által elfogadott AGA NX 19 jelű szabvány előírásai szerint kerül a gáztechnikai normál m^3 meghatározásra.

2. A gáztechnikai normál állapotra való átszámítás metodikája

2.1. A gáztechnikai normál állapotra való átszámítás képlete

A térfogat átszámítása gáztechnikai normál állapotra a következő összefüggés szerint történik:

ahol:

$$V_{gn} = V_{\bar{u}} \times \frac{T_{gn}}{T_o + t_{\bar{u}}} \times \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}} \times \frac{1}{K} [m^3]$$

V_{gn} = gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (gnm^3)

$V_{\bar{u}}$ = a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m^3)

T_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K (15 °C)

T_o = a gáz hőmérséklete fizikai normál állapotban 273,15 K (0°C)

$t_{\bar{u}}$ = a szolgáltatott gáz üzemi hőmérséklete (°C)

P_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1013,25 mbar

$p_{\bar{u}}$ = a gáz üzemi abszolút nyomása $p_{\bar{u}} = p_b + \Delta_p$ (mbar)

ahol: p_b = a fogyasztási helyen a mérési időszak barometrikus nyomásának átlaga (mbar)

Δ_p = a fogyasztási helyen a gázmérőben lévő túlnyomás

K = a kompresszibilitási tényező az ideális és valóságos gáz közötti eltérés mutatója (0 – 0,1 bar közötti nyomástartományban értéke $K=1$)

A nyomáskorrektíós tényezőt (K_{ny}) a következő képlettel határozzuk meg:

$$K_{ny} = \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}}$$



EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
Lakossági fogyasztó
éves leolvasás

Ügyfélazonosító:

Felhasználási hely kód:

1. Szerződő felek:

1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai:

Egyetemes szolgáltató megnevezése: Fővárosi Gázművek Zrt.	Elosztó megnevezése: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.
Székhelye: 1081 Budapest, Köztársaság tér 20.	Székhelye: 1081 Budapest, Köztársaság tér 20.
Adószáma: 10897830-2-44	
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416	
Statisztikai azonosítója: 10897830-4020-11401	
Bankszámlaszám: 10700024-02568209-52100008	

1.2. Fogyasztó adatai:

Név¹:

Születési név²:

Anyja neve¹:

Születési hely és idő¹:

hely év hó nap

Állandó lakhelye¹:

irányítószám település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Lakossági folyószámlaszám²:

Telefon²: fax²: e-mail cím²:

1.3. Fizető adatai (amennyiben nem azonos a fogyasztóval):

Név¹:

Születési név²:

Anyja neve¹:

Születési hely és idő¹:

hely év hó nap

Állandó lakhelye¹:

irányítószám település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Lakossági folyószámlaszám²:

Telefon²: fax²: e-mail cím²:

1.4. Levelezési cím:

Név²:

Cím²:

irányítószám település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Amennyiben a fogyasztó és / vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.

2. Felhasználási hely adatai:

Cím:

irányítószám település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Használat jogcíme^{2*}: tulajdonos bérlő egyéb:

Elosztói csatlakozási szerződés, kapacitásnyilatkozat száma:**: Rendelkezésre álló kapacitás**:

m³/h

A gázmérő az elosztó tulajdona.

* A megfelelőt kérjük "X" - szel jelölni. **A FŐGÁZ Zrt. tölti ki.

¹ A 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a./ pontja és 125. § (1) bekezdése alapján az adatszolgáltatás kötelező. ² Az adatszolgáltatás önkéntes.

3. Felhasználás célja* :

háztartási osztott: % nem háztartási % háztartási

Az árszabás meghatározása a megjelölt felhasználási célnak megfelelően történik.

4. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja* : éves egyszeri leolvasás

részszámlázás külön megállapodás szerint mérőállás havi közlése alapján

5. Fizetés módja* :

készpénz-átutalási megbízás egyedi átutalás lakossági folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés)

A fogyasztó és fizető a számla kifizetéséért egyetemlegesen kötelezett.

Amennyiben az éves elszámoló számla kibocsátását követően a fogyasztó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a Szolgáltató:

- 1 000,-Ft-ot meg nem haladó összeg esetén a fogyasztót megillető összeget a fogyasztó következő számlájában elszámolja,
- 1 000,-Ft-ot meghaladó összeg esetén a fogyasztót megillető összeget a fogyasztó

következő számlájában elszámolja. a elszámoló számla kibocsátását követő 8 napon belül a fogyasztó részére megfizeti. **A megfelelőt kérjük „X”-szel jelölni*

6. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár:

A 2. pontban meghatározott felhasználási helyen a fogyasztó számára egyetemes földgázszolgáltatás nyújtása díj ellenében a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint. Az egyetemes szolgáltatás árát az egyetemes szolgáltató határozza meg és a Magyar Energia Hivatal hagyja jóvá. Az egyes árelemek mértékét és/vagy számításának módját a Magyar Energia Hivatal határozza meg. A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes ára:..... Ft/MJ

7. A szerződés hatálya:

A Szerződés év hónap napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik.

A Fővárosi Gázművek Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A fogyasztó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A Fővárosi Gázművek Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a fogyasztót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A fogyasztó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a Fővárosi Gázművek Zrt. által szerződésesség esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.

Jelen szerződés alapján a fogyasztó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, -tárolási és -elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a fogyasztó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza az FŐGÁZ Zrt-t azzal, hogy a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók

A fogyasztó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Budapest, év hó nap

Fogyasztó aláírása

Fizető aláírása

(ha a Fogyasztótól eltérő személy)

FŐGÁZ Zrt.

Melléklet:

Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek - Műszaki adatlap - Ügyfélszolgálatok elérhetősége
Alkalmazott kötbérek

*A megfelelőt kérjük "X"-szel jelölni

Ügyfélazonosító:
Felhasználási hely kód:

Megállapodás előre fizető gázmérő biztosításáról

amely létrejött egyrészről a

Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(1081 Budapest, Köztársaság tér 20.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416),
a továbbiakban, mint FŐGÁZ Zrt. vagy egyetemes szolgáltató

másrészről

Név:.....
Születési név:.....
Anyja neve:.....
Születési hely és idő:.....
Állandó lakóhelye:.....
Felhasználási hely címe (ha az állandó lakóhely címétől elér):
.....
a továbbiakban, mint lakossági fogyasztó (Fogyasztó), együtt Felek

között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel és tartalommal, a Felek között létrejött egyetemes szolgáltatási szerződés kiegészítésére.

1.) A Fogyasztó fenti felhasználási helyén előre fizető fogyasztásmérő kerül felszerelésre. A Fogyasztó tudomással bír arról, hogy az előre fizető mérőn keresztül kizárólag abban az esetben tud földgázt vételezni, ha annak ellenértékét előzetesen megfizette a FŐGÁZ Zrt. részére. A FŐGÁZ Zrt. biztosítja az előre fizető mérőnek az ügyfélszolgálati pontjain történő feltöltésének lehetőségét.

Az előre fizető mérő használatával a Fogyasztó által vételezett földgáz ára és az alapdíj nem haladja meg azt az árat, amelyet a Fogyasztó egyetemes szolgáltatási szerződése alapján, az előre fizető mérő hiányában fizetne.

2.) Az előre fizető mérő felszerelését követően a Fogyasztó nem előre fizető mérő ismételt felszerelését akkor kérheti, amennyiben a FŐGÁZ Zrt. felé nincs semmifajta díjtartozása és vállalja az előre fizető mérő leszerelésének és az új mérő felszerelésének valamennyi költségét (munkadíj, kiszállási költségek, stb.), ideértve az új mérő beszerzési árát és egyéb költségeit is.

Ha a védendő fogyasztó új, az egyetemes szolgáltató szolgáltatási területéhez tartozó felhasználási helyre költözik, és védendő fogyasztóként az új felhasználási helyén is nyilvántartásba vételre került, akkor az egyetemes szolgáltató az új címen is biztosítja előre fizető mérőn keresztül a gázvételezést, a korábban felhalmozott tartozásra vonatkozó részletfizetési kedvezmény feltételeinek folyamatos érvényessége mellett.

Szociálisan rászoruló fogyasztó védendő státuszának megszűnése esetén az egyetemes szol-

gáltató a felhasználási helyen nem előre fizető mérőt szerelhet ismételten fel.

3.) A Fogyasztó tudomással bír arról, hogy ha az előre fizető mérő felszerelését megelőzően elfogadott részletfizetési vagy halasztott fizetési megállapodás feltételeit nem teljesíti és a felajánlott előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele vagy az előre fizető mérő felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, továbbá legalább négy havi (120 napos) számlatartozást halmozott fel, akkor a FŐGÁZ Zrt. a Fogyasztó földgázellátását megszüntetheti, az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondhatja.

4.) Az előre fizető mérő használatához a Fogyasztó egy db ügyfélkártyát kap. Ügyfélkártya pótlásának költsége - annak elvesztése, megrongálódása, stb. következtében – a Fogyasztót terheli.

5.) A jogszabály előírásai alapján Felek a Fogyasztónak az előre fizető mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozásai kiegyenlítése érdekében az alábbiakban állapodnak meg:

A Fogyasztó tartozása:tőke (gázdíj)
 késedelmi kamat
 Összesen:
 Fizetendő havi törlesztő-részlet:.....Ft
 A törlesztés időtartama:.....hónap*
 Esedékesség időpontja:.....**

A Fogyasztó vállalja, hogy a tartozás részösszegeit határidőre kiegyenlíti. Amennyiben a Fogyasztó a jelen Megállapodásban rögzített bármely részletet a fentebb rögzített valamely határidőre nem fizeti meg, úgy a jelen pont szerinti fizetési megállapodás a részletfizetés elmulasztásával automatikusan hatályát veszti, és a fentiek szerinti teljes tőke és kamattartozás egy összegben és azonnal esedékessé válik és annak behajtására a FŐGÁZ Zrt. jogi eljárást kezdeményez. A szolgáltató ez esetben jogosult a szolgáltatás megszüntetésére. A jogi eljárás összes költsége a Fogyasztót terheli.

Felek a jelen Megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Budapest,

.....
 FŐGÁZ Zrt.

.....
 Fogyasztó

**A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónap fogyasztása külön jogszabályban és az üzletszabályzatban előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,*

a) az előző év azonos időszakokra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,

b) az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap,

c) az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

***Minden hó 25-e. Első részlet a Részletfizetési megállapodás aláírását követő hónap 25-e.*



Fővárosi Gázművek Zrt.

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Lakossági fogyasztó
Mérő nélküli (átalánydíjas) gázértékesítés

Ügyfélazonosító:

Felhasználási hely kód:

1. Szerződő felek:

1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai:

Egyetemes szolgáltató megnevezése: Fővárosi Gázművek Zrt.	Elosztó megnevezése: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.
Székhelye: 1081 Budapest, Köztársaság tér 20.	Székhelye: 1081 Budapest, Köztársaság tér 20.
Adószáma: 10897830-2-44	
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416	
Statisztikai azonosítója: 10897830-4020-11401	
Bankszámlaszám: 10700024-02568209-52100008	

1.2. Fogyasztó adatai:

Név¹:

Születési név²:

Anyja neve¹:

Születési hely és idő¹:

hely év hó nap

Állandó lakhelye¹:

irányítószám település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Lakossági folyószámlaszám²:

Telefon²: fax²: e-mail cím²:

1.3. Fizető adatai (amennyiben nem azonos a fogyasztóval):

Név¹:

Születési név²:

Anyja neve¹:

Születési hely és idő¹:

hely év hó nap

Állandó lakhelye¹:

irányítószám település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Lakossági folyószámlaszám²:

Telefon²: fax²: e-mail cím²:

1.4. Levelezési cím:

Név²:

Cím²:

irányítószám település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Amennyiben a fogyasztó és / vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.

2. Felhasználási hely adatai:

Cím:

irányítószám település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Használat jogcíme^{2*}: tulajdonos bérlő egyéb:

* A megfelelőt kérjük "X" - szel jelölni.

3. Árszabás: átalánydíjas**4. Számlázási időszak időtartama:**

Az egyetemes szolgáltató által meghatározottak szerint két-, három-, hathavonta vagy évente.

5. Számla fizetés módja* :
 készpénz-átutalási megbízás készpénz lakossági folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés) egyedi átutalás

A fogyasztó és fizető a számla kifizetéséért egyetemlegesen kötelezett.

Amennyiben az éves elszámoló számla kibocsátását követően a fogyasztó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a Szolgáltató:

- a) 1 000,-Ft-ot meg nem haladó összeg esetén a fogyasztót megillető összeget a fogyasztó következő számlájában elszámolja,
 b) 1 000,-Ft-ot meghaladó összeg esetén a fogyasztót megillető összeget a fogyasztó

 következő számlájában elszámolja. a elszámoló számla kibocsátását követő 8 napon belül a fogyasztó részére megfizeti.

*A megfelelőt kérjük "X"- szel jelölni

6. A lakás szobaszáma* :
 1 szobás 1,5 szobás 2 szobás 2,5 szobás 3 szobás 3,5 szobás 4 és több szobás

*A megfelelőt kérjük "X"- szel jelölni

7. A beépített gázfogyasztó berendezés* :
 2 lángú tűzhely 3-4 lángú tűzhely 4 lángú tűzhely elektromos sütővel garzon gáztűzhely gázhűtőszekrény

*A megfelelőt kérjük "X"- szel jelölni

8. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár:

A 2. pontban meghatározott felhasználási helyen a fogyasztó számára egyetemes gázszolgáltatás nyújtása díj ellenében a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint. Az egyetemes szolgáltatás árát az egyetemes szolgáltató határozza meg és a Magyar Energia Hivatal hagyja jóvá. Az egyes árelemek mértékét és/vagy számításának módját a Magyar Energia Hivatal határozza meg. A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes ára:.....Ft/MJ

9. A szerződés hatálya:A Szerződés év hónap napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik.

A Fővárosi Gázművek Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A fogyasztó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A Fővárosi Gázművek Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a fogyasztót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A fogyasztó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a Fővárosi Gázművek Zrt. által szerződésszegés esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.

Jelen szerződés alapján a fogyasztó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, -tárolási és -elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a fogyasztó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza az FŐGÁZ Zrt-t azzal, hogy a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadóak.

A fogyasztó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Budapest, év hó nap

Fogyasztó aláírása

Fizető aláírása

(ha a Fogyasztótól eltérő személy)

FŐGÁZ Zrt.

Melléklet:

Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek – Ügyfélszolgálat elérhetősége – Alkalmazott kötbérek

**FŐVÁROSI GÁZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

1.1 A felhasználási hely és csatlakozási pont meghatározása

A szolgáltatás teljesítési helye a fogyasztónál felszerelt gázmérő kilépő csomója, gázmérő nélküli fogyasztás esetén a fogyasztói fő-elzáró. A felhasználási hely és a csatlakozási pont az egyetemes szolgáltatási szerződésben kerül pontosításra.

1.2 A felhasználói berendezések és azok jellemzőinek meghatározása

A fogyasztó tulajdonában lévő felhasználói berendezések (gázfogyasztó készülékek) felsorolását, teljesítményét és egyéb műszaki adatait az egyetemes szolgáltatási szerződés, vagy annak mellékletét képező műszaki adatlap tartalmazza.

1.3 Az elosztó és fogyasztói rendszer határa

Az elosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében az elosztó és a fogyasztói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

1.4 A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek az egyetemes szolgáltatási szerződésben rögzítik.

1.5 A szolgáltatások minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége

1.5.1 A FŐGÁZ Zrt. által a fogyasztó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:	Relatív sűrűség:	0,55 – 0,75
	Fűtőérték:	34 MJ/m ³ ± 5%

1.5.2 A FŐGÁZ Zrt. a földgázt szagosítva adja át a fogyasztónak, az MSZ 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

1.5.3 Az egyetemes szolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát a Magyar Energia Hivatal határozata tartalmazza. A határozat előírja az egyetemes szolgáltató számára az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat.

1.6 A megfelelő minőségi színvonalától eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye

A színvonalmutatókat és azok tárgyévire vonatkozó értékét a nem teljesítés esetén alkalmazandó szankciókat a Magyar Energia Hivatal határozattal állapítja meg.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató az előírt színvonalmutatót neki felróható okból nem tartotta be, a fogyasztó részére túllépési kötbér fizetendő, a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

2 AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

2.1. Az egyetemes szolgáltató szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

a./ A fogyasztó földgázellátásának biztosítása

Az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján az egyetemes szolgáltató biztosítja a jogszabályban meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján történő földgázellátást. Az egyetemes szolgáltatónak biztosítania kell a szolgáltatási területén velem szerződést kötő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók folyamatos gázellátását egy gázévre összesen 2600 napfok számig és -12 °C közép-hőmérsékletéhez tartozó fogyasztási értékig.

Az egyetemes szolgáltatás során az egyetemes szolgáltató a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgázátvitelt, földgázszállítást, földgázelosztást és egyetemes szolgáltatást biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére.

Az ellátási kötelezettség korlátai

Az egyetemes szolgáltató földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- a FŐGÁZ Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major
- az elosztórendszeren végzett munka, melyről a fogyasztó – a gázomlás-üzemzavar elhárítás kivételével - a szerződés szerinti előzetes értesítést kap,
- a fogyasztó szerződésbe ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a fogyasztót érintő korlátozás,

a szolgáltatás ideiglenes felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a fogyasztó kikapcsolásához nem vezet.

b./ Meghatározott szolgáltatási színvonalú ügyfélszolgálat biztosítása

Az egyetemes szolgáltató a fogyasztók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására, orvoslására és a fogyasztók tájékoztatására telefonos és elektronikus eléréssel, valamint az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben ügyfélszolgálatot működtet.

c./ A fogyasztói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a fogyasztókkal szembeni jogsértések esetén

A panasz a felhasználói beadványok egyik fajtája, kezelésére – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadóak. Panasznak az tekinthető, amikor a fogyasztó a FŐGÁZ Zrt.-hez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

A bejelentés történhet szóban (személyesen, telefonon) és írásban (levélben vagy egyéb módon /e-mail, fax stb./). A fogyasztók gázszolgáltatással kapcsolatos panaszait az ügyfélszolgálaton írásban jelezhetik. A FŐGÁZ Zrt. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás. A telefonon tett bejelentés csak akkor minősül panasznak, ha írásban megerősítésre kerül.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a FŐGÁZ Zrt. mellőzheti.

A fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és az egyetemes szolgáltató közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése esetén - a Hivatal hatáskörének tiszteletben tartása mellett - a fogyasztóvédelmi hatóság jár.

Az engedélyesnek a fogyasztó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a fogyasztó által az illetékes hatósághoz benyújtott kérelmének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszelevélét,
- a kért intézkedés megjelölése.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

d./ Az egyetemes szolgáltató felhatalmazásával eljáró elosztó, vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége

da./ A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőteljesítményű és típusú gázmérő vagy mérési rendszer a földgázelosztó tulajdonát képezi. A földgázelosztó gondoskodik annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, időszakos hitelesítéséről.

A gázmérővel és a fogyasztói nyomáscsökkentővel kapcsolatos, a földgázelosztó feladatát képező tevékenységek (felszerelés, karbantartás és hitelesítés stb.), továbbá a berendezések költségei a földgázelosztót terhelik. A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

Az elosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a mérő és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A gázmérő vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása a fogyasztó kötelezettsége saját költségén. Ha a gázmérő cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli.

db./ Az elosztó a szolgáltatást a gázelosztó vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új fogyasztó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.

dc./ Az egyetemes szolgáltató az elosztóval együttműködve az élet- és vagyónbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézójét terhelik.

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó valamennyi elosztói engedélyes üzletszabályzatát a honlapján közzéteszi.

e./ A gázszünettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele

A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az elosztó az üzletszabályzatában foglaltak szerint hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új fogyasztó bekapcsolása esetén legalább 15 nappal, tervezhető megelőző karbantartás esetén legalább három hónappal korábban a helyileg szokásos módon a fogyasztók tudomására hozza. Gázömlés, üzemzavar esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető, de az érintett fogyasztókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. Ha a karbantartás időpontjában változás történne, az érintett fogyasztókat az elosztó a fentiek szerint tájékoztatja. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az engedélyeseket kártérítési felelősség nem terheli.

2.2 A fogyasztó kötelezettségei

a./ A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása

Az elosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóvásáért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértettségéért a fogyasztót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a szolgáltatói jogi zár és/vagy a hatósági plomba sérülését a fogyasztó telefonon azonnal, majd írásban 24 órán belül köteles az egyetemes szolgáltató vagy az elosztó felé bejelenteni.

A fogyasztó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az egyetemes szolgáltatónak, vagy az elosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a fogyasztó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és az ügyeleti szolgálatnak bejelenteni.

b./ Üzemeltetési előírások

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatának részletes szabályait - beleértve a felülvizsgálat gyakoriságát is - külön jogszabály tartalmazza. A GET. szerint a fogyasztó szerződésszegésének minősül, ha a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetékét, felhasználói berendezést használ. Ilyen esetben a szolgáltató a gázszolgáltatást felfüggesztheti és a 6.2. pontban meghatározott jogkövetkezményeket támaszthatja a fogyasztóval szemben.

c./ Mérőleolvasás és ellenőrzés

A fogyasztó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, illetve javításának lehetőségét az egyetemes szolgáltató által megbízott elosztó, vagy az elosztó képviselőjének megjelenésekor, illetve előre egyeztetett időpontban biztosítani.

A fogyasztó köteles az elosztó előzetes értesítése alapján lehetővé tenni az elosztó vagy megbízottjainak bejutását a csatlakozóvezeték, felhasználói berendezés és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre. Ha a fogyasztó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az egyetemes szolgáltató és a vele szerződéses viszonyban álló elosztó a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a felhasználási helyen kívüli beavatkozással megszüntetheti.

d./ Változás a felek személyében

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles **15 napon belül** az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni. A felhasználóváltozást bejelentheti az új fogyasztó is, vagy a régi és új felhasználó közösen. A FŐGÁZ Zrt. haladéktalanul köteles értesíteni az elosztót a felhasználó bejelentéséről.

Amennyiben a régi felhasználó csak akkor jelenti be a változás tényét, amikor a felhasználó személyében történő változás miatti helyszíni ellenőrzés már csak az új felhasználó együttműködésével valósítható meg, akkor köteles megadni az új felhasználó nevét és elérhetőségét a helyszíni ellenőrzés végrehajtása érdekében. Ennek hiányában a régi felhasználó felel a helyszíni ellenőrzéshez szükséges feltételek biztosításáért.

A felhasználó személyében történt változás a az Üzletszabályzatban meghatározott eljárást követően az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnését eredményezi a régi felhasználóval.

A felhasználóváltozás bejelentéséhez szükséges, az Üzletszabályzat 4. számú függeléke szerinti formanyomtatvány rendelkezésre áll a FŐGÁZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról.

Ha a fogyasztó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőjében eljárjon, ehhez természetes személy fogyasztó esetén két tanú által aláírt (név, cím) meghatalmazásra van szükség. A gázmérő átírása és az új felhasználóval egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése kérhető személyesen és írásban a szükséges dokumentumok bemutatásával és/vagy postai úton történő megküldésével. Az átírás feltételeinek teljesülése esetén kerülhet sor az egyetemes szolgáltatói szerződés megkötésére és a felhasználó-változás átvezetésére a számlázási és nyilvántartási rendszerekben.

A felhasználó személyében bekövetkező változás esetén az egyetemes szolgáltató felhívására a földgázelosztó az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles a csatlakozóvezeték és mérőberendezés állapotát a helyszínen térítésmentesen ellenőrizni, és az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíteni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. **A helyszíni ellenőrzés lefolytatásának részletes szabályait az elosztó üzletszabályzata tartalmazza.** A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az egyetemes szolgáltató köteles a fogyasztónak átadni, másik példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy fogyasztói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. E kötelezettségek megszegése az egyetemes szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül.

A felhasználási helyről elköltöző és a beköltöző felhasználó egyaránt köteles a FŐGÁZ Zrt.-vel együttműködni annak érdekében, hogy a földgázelosztó a csatlakozóvezeték és mérőberendezések helyszíni ellenőrzését végrehajthassa.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A felhasználói bejelentés elmulasztása vagy a helyszíni ellenőrzés megakadályozása esetén az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján a felhasználó személyében bekövetkező változást bejelentést tevő (bejelentésre kötelezett) felhasználó felel a fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegések jogkövetke-

ményeiért mindaddig, amíg a felhasználási hely ellenőrzése meg nem történik. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása az egyetemes szolgáltatót terheli. A felhasználó személyében bekövetkező változásról bejelentést tevő felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés nem állapít meg szabálytalan vagy jogellenes vételezést.

Az egyetemes szolgáltató nem hivatkozhat szabálytalan vagy jogellenes vételezésre és ez alapján semminemű igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha a helyszíni ellenőrzési kötelezettségének a földgázelosztó nem tesz eleget.

A felhasználó személyében bekövetkező változásról bejelentést tevő felhasználó mentesül a felelősség alól akkor is, ha a felhasználási helyen vételezni kezdő új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzés a bejelentést követő 30 napon belül nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása az egyetemes szolgáltatót terheli.

A FŐGÁZ Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagyó, továbbá a szolgáltatót váltó felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésével a szerződés megszűnésének napjára kötelesek teljes körűen elszámolni. A felhasználó köteles a még meg nem fizetett tartozásait megfizetni.

Annak érdekében, hogy a tartozás rendezése teljesüljön, az egyetemes szolgáltató jogosult a szerződés megszűnésének időpontjáig becsült földgázfogyasztásra számított díjakról, mint előlegről számlát kiállítani. Az előlegről kiállított számlán az előleg fizetésére szövegesen utalni kell, és az előleg értékét – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az előző év hasonló időszakának földgáz felhasználása alapján kell megállapítani. A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - az előlegfizetésről és a kilépkor készített végleges elszámolásról szóló számla megfizetésével kell rendezettnek tekinteni. Az előleg megfizetése a feleket nem mentesíti az elszámolási kötelezettség alól. Az elszámolást a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül el kell végezni.

e./ **A szolgáltatás szüneteltetése a fogyasztó kezdeményezése esetén**

A fogyasztó az egyetemes szolgáltatónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát. A szüneteltetés feltétele a földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő leszerelése, melynek költségei a fogyasztót terhelik. Egyéb esetekben a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és zárró pecséttel rögzítésre, melynek költségei szintén a fogyasztót terhelik. Ez a rendelkezés irányadó arra az esetre, ha a gázmérő nem a földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a gázmérő felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, melynek költségei a fogyasztót terhelik. A költségviselési kötelezettség abban az esetben is terheli a mindenkori fogyasztót, ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kéri, hanem a felhasználási helyet használó új fogyasztó kéri.

A fogyasztót a szüneteltetés időtartamára díjfizetési kötelezettség, a földgázelosztót elosztási szolgáltatási kötelezettség, az egyetemes szolgáltatót egyetemes szolgáltatási kötelezettség nem terheli.

3 **A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI ÉS ELSZÁMOLÁSI MÓDOK, AZ EZEK KÖZÖTTI VÁLTÁS LEHETŐSÉGE, MÓDJA FELTÉTELEI. A FOGYASZTÓ TARIFA BESOROLÁSA ÉS AZ ALKALMAZOTT ÁRSZABÁS, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI**

3.1 Az egyetemes szolgáltató a fogyasztó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség ellenértékét az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el. A fogyasztó a szolgáltatott földgázért gázdíjat és alapdíjat fizet. Az egyetemes szolgáltatás ára tartalmazza a rendszerhasználati díjakat. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza a GET 138/A. §-a szerinti pénzeszköz, az általános forgalmi adó, valamint az energiaadó összegét. Az érvényes árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást a FŐGÁZ Zrt. honlapján és a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.

3.2 Az alapdíjat hőközi felhasználóváltozás esetén a korábbi fogyasztó, hó elsejével történő felhasználóváltozás esetén az új fogyasztó köteles megfizetni.

3.3 A fogyasztó a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapdíjat fizet. Ha a fogyasztó egy felhasználási helyén több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. Az alapdíj gázévre vonatkozik és havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

Amennyiben a fogyasztás mértéke, vagy a fogyasztóval történt megállapodás miatt részszámla nem készül, az alapdíj a végszámlán kerül kiszámlázásra.

3.4 Gázmérő nélküli, ún. **átalánydíjas fogyasztók** alapdíjat nem fizetnek.

3.5 Az **alapidíjas fogyasztónak** az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe.

3.6 A választható fizetési és elszámolási módokat az Üzletszabályzat tartalmazza. A fizetés és elszámolás módjára, az ezek közötti váltás módjára, feltételeire, az aktuális igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatást az egyetemes szolgáltató honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.

4 **AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE**

4.1 **Mennyiség- és minőségmérés**

4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. Az elosztói engedélyes által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egységek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

4.1.2 A fogyasztó bármikor kérheti az elosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak mérés technikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a fogyasztót terhelik.

4.2 A fogyasztás elszámolása

4.2.1 A díjtételeket az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások ellenértékéért. Az egyetemes szolgáltatás díjtétele a rendszerhasználati díjakat is tartalmazza.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normál állapot) vonatkozik.

4.2.2 A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan g m^3 -re átszámított átadott-átvett földgáz-mennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú napi súlyozott átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait az elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

4.2.3. Az elszámolási időszakra az egyetemes szolgáltató által a fogyasztónak értékesített földgáz mennyiségét az egyetemes szolgáltató a fogyasztási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adat rögzítéséből) vagy a fogyasztó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

Az elszámolás alapja a szolgáltatott gáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a földgázelosztó gáztechnikai normál m^3 -re számít át. A gáztechnikai normál m^3 -re átszámítás szabályait a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A földgázfogyasztás elszámolása évente, a mindenkor az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a leolvasási időszakkal.

4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- a felek a hibás mérés időszakáról az előző pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni,
- amennyiben a mérőállások alapján legalább 3 év tényleges fogyasztása megállapítható, úgy ezen évek fogyasztásának számtani közepe szolgálja az elszámolás alapját. Abban az esetben, ha a három év fogyasztása nem áll rendelkezésre, a beépített készülékek névleges teljesítményének napi 4 órás használatát feltételezve kell a méretlen mennyiséget meghatározni.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság által megállapított hibaszázalékával helyesíteni kell a hibás mérés időszakra kibocsátott elszámolást (elszámolásokat). Ha a mérésügyi hatóság a gázmérő hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a fogyasztó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén is a jelen pontban foglalt szabályokat kell alkalmazni.

5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.

5.1 Leolvasási gyakoriság

A gázmérő leolvasására évente egyszer, az egyetemes szolgáltató által meghatározott időpontban kerül sor. A leolvasás várható időpontjáról az egyetemes szolgáltató a számlán tájékoztatja a fogyasztót.

A gázmérőt a földgázelosztó, vagy megbízottja olvassa le az elosztó Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Az elosztó az egyetemes szolgáltató megbízása alapján, vagy ellenőrzés céljából bármikor jogosult a mérő műszaki felülvizsgálatára, ellenőrzésére és leolvasására.

A fogyasztó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött szerződésnek megfelelő időszokban leolvassa és bármikor ellenőrizze. Amennyiben a fogyasztó a leolvasás lehetőségét, a gázmérő ellenőrzését a földgázelosztónak, vagy megbízottjának nem teszi lehetővé, akkor a földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes jegyzőhöz fordulhat.

5.2 A számlázás módja

Részszámlázás

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területén az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. részszámlázásos módszert alkalmaz, főszabályként.

A részszámlázás esetén az egy éves elszámolási időszakon belül havonta egyenlő összegű részszámla kerül kibocsátásra, míg a 12. hónapban, a gázmérő leolvasását követően, a leolvasás eredményének megfelelően történő elszámolás alapján ún. elszámoló számla kerül kiállításra. A gázmérők leolvasása és az elszámoló számla benyújtása közötti 11 hónapban a fogyasztó részére az előző időszak tény fogyasztásának a 20 éves napfokszámmal súlyozottan korrigált, várható éves fogyasztás 1/12-d részének megfelelő mennyiség kerül elszámolásra és kiszámlázásra.

Amennyiben a megállapított és megajánlott részszámla mennyiségi értéke nem éri el a 10 m³-t, a FŐGÁZ Zrt. – a fogyasztó kifejezett írásbeli hozzájárulása esetén – három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapdíjat számlázza. Évente egyszer ebben az esetben is elszámoló számla kerül kibocsátásra.

A részszámlázásos rendszerben számlázott fogyasztóknak a FŐGÁZ Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre az előző időszak fogyasztása alapján, új fogyasztók esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot.

A fogyasztó egy elszámolási éven belül egy alkalommal, a leolvasást követő első hónapban módosíthatja a részszámlán elszámolt mennyiséget vagy kérheti a számlázás módjának (részszámla vagy az ügyfél által bejelentett havi tény mennyiség alapján történő számlázás) módosítását. A részszámla mennyiség módosítására indokolt esetben – a felhasználó írásos kérelme alapján – az elszámolási időszakon belül máskor is van lehetőség.

Abban az esetben, ha a felhasználási hely használaton kívül van, a fogyasztó írásbeli nyilatkozata alapján a FŐGÁZ Zrt. felfüggeszti a részszámlázást. Számla kibocsátására évenként egyszer, a mérőleolvasást követően kerül sor. A leolvasás alapján készített számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra.

A egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának, illetőleg a számlázás időszakának megváltoztatására, amelyről a fogyasztót írásban értesíti.

A fogyasztó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázás (diktálás)

A fogyasztó külön megállapodás alapján havi tényfogyasztás alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállás havi közlését (diktálását). Elszámoló számla kibocsátásra ebben az esetben is évente egyszer kerül sor.

Amennyiben a fogyasztó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy FŐGÁZ Zrt. a tárgyhavi szolgáltatási időszakra vonatkozóan, az adott időszak fogyasztási adatai alapján becsült számlát bocsát ki. A becsült számlában elszámolt havi mennyiség a fogyasztó korábbi azonos időszaki fogyasztása és a tárgy időszak időjárási jellemzői alapján kalkulált érték. Ezen becsült számla értéket a következő tény mérés (leolvasás, ügyfél általi diktálás) alapú számlában szolgáltató elszámolja.

A mérő nélküli fogyasztók számlázása

Az átalánydíj számlázása az egyetemes szolgáltató által meghatározottak szerint, két-, három-, hathavonta, vagy évente történik.

Számlázás sikertelen leolvasás esetén

Amennyiben a tervezett leolvasás sikertelen, a FŐGÁZ Zrt. az elszámolási időszak mennyiségét becsléssel (előző azonos időszak fogyasztása alapján, a tény időszak napfokszámmal korrigáltan) állapítja meg és számolja el.

5.3. Számlamegosztás árváltozás esetén

Az egyetemes szolgáltatás árának változása esetén a felhasználó jogosult a gázmérő aktuális állását az egyetemes szolgáltatóval közölni. Ebben az esetben az egyetemes szolgáltató köteles az árváltozás időpontjával a közölt adatot az árváltozás időpontját magában foglaló elszámolásban figyelembe venni.

Az egyetemes szolgáltató jogosult ellenőrző mérőleolvasást végezni. Amennyiben a leolvasott mérőállás a diktált mérőállástól eltér, az egyetemes szolgáltató a leolvasott mérőállást veszi figyelembe az elszámolás során.

Ha a felhasználó adatot az egyetemes szolgáltató által megjelölt határidőn belül nem közöl, az egyetemes szolgáltató a felhasználást jogosult az elszámolási rendszerben rendelkezésre algoritmus (napfokszám alapú fogyasztás megosztás) alapján megosztani és a megosztás szerint elszámolni a felhasználóval.

Az így meghatározott mérőállástól alkalmazza a FŐGÁZ Zrt. az új árat. Az elszámolási időszak végén a FŐGÁZ Zrt. a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembe vételével.

5.4. Számlakifogások intézésének rendje

A fogyasztók számlakifogásait az ügyfélszolgálaton jelezhetik.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség kétszeresét meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget jogszabályban, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jelleggörbe (napfokszám alapú fogyasztásmegosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a felhasználót a vizsgálat eredménye szerint visszatérítés illeti meg, akkor az egyetemes szolgáltató

- 1000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,
- 1000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

Ettől eltérni csak a felhasználó kérésére lehet.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az egyetemes szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kielégíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az egyetemes szolgáltatót a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során Get. szerint kell eljárni.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a szerződésben és a jogszabályokban meghatározott mértékű kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

5.5. A számla fizetés módja, fizetési határidők

A számla kiegyenlítése a fogyasztó által a szerződésben választott módon történik. A számlák kiegyenlítése során a fogyasztók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:

- készpénz-átutalási megbízás
- lakossági folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés)
- egyedi átutalás

Abban az esetben, ha a fogyasztó a lakossági folyószámláról történő csoportos beszédés fizetési módot választja, köteles számlavezető pénzintézete felé bejelenteni a FŐGÁZ Zrt.-nek, ill. megbízottjának a beszédési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a fogyasztó az esedékes díjat a FŐGÁZ Zrt., illetve megbízottja gázzámlán feltüntetett bankszámlájára utalja át.

Ha a gázszolgáltatást egy szerződés alapján többen veszik igénybe (több fogyasztó van), egyetemlegesen felelnek a fogyasztott gáz díjának megfizetéséért.

Amennyiben a fizető és a felhasználó személye eltér, az egyetemes szolgáltatóval szemben egyetemlegesen felelnek a számla megfizetéséért.

Fizetési határidők

Eltérő megállapodás hiányában a fogyasztó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- csekkfizetés (készpénz átutalási megbízás) és egyedi átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- a pénzintézethez történő benyújtáskor (lakossági folyószámláról történő fizetés /csoportos beszédés) megfizetni.

Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti a FŐGÁZ Zrt. teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták.

A számla késedelmes megfizetése esetén FŐGÁZ Zrt. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke – eltérő megállapodás hiányában - a Ptk. szerinti. A FŐGÁZ Zrt. jogosult a fogyasztó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség, stb.) felszámítására is az Egyetemes Szolgáltatási Díjszabásban foglaltak szerint.

5.6. Fizetési kedvezmények

Abban az esetben, ha a FŐGÁZ Zrt.-nek felróható okból a fogyasztó részére számla nem vagy tévesen kerül kibocsátásra, legfeljebb annyi hónapra vonatkozó részletfizetési kedvezmény kerül felajánlásra, ahány havi fogyasztás díját tartalmazza a gyűjtött fogyasztást tartalmazó első számla.

A FŐGÁZ Zrt. az illetékes önkormányzatokkal való együttműködés keretében biztosítja az önkormányzati határozatban foglaltak szerinti fizetési kedvezményt. Erre vonatkozó írásbeli kérelmet az ügyfélszolgálaton kell benyújtani.

5.7. Gázszolgáltatás felfüggesztése, a fogyasztó kikapcsolása

Amennyiben a fogyasztó a kibocsátott számla ellenértékét a megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, az egyetemes szolgáltató a fogyasztó részére fizetési felszólítást küld. Az egyetemes szolgáltató a fizetési felszólítással és hátralékkezeléssel összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a fogyasztó köteles kiegyenlíteni. A fogyasztók kikapcsolására vonatkozó részletes szabályokat és eljárást a Get., a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.

A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt fogyasztó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapdíjat megfizetni.

5.8 Egyéb feltételek

5.8.1 Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának - általánynydíjas szerződéssel rendelkező fogyasztó esetében az elszámolás időszakának - megváltoztatására, amelyről a fogyasztót írásban értesíti.

5.8.2 A postai levelezési cím változását és egyéb adatai változását a fogyasztó köteles 15 napon belül bejelenteni.

6. AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI

6.1. Az egyetemes szolgáltató szerződésszegésének minősül, ha

- a földgázellátást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg (Get. 38. § (1) bek. a.) pontja)
Jogkövetkezménye: kötbér (Get. 38. § (2) bek.)
- az általa értékesített gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak (Get. 38. § (1) bek. b.) pontja)
Jogkövetkezménye: kötbér (Get. 38. § (2) bek.)
- a földgázellátást nem az egyetemes szolgáltatói szerződésben meghatározott módon biztosítja (Get. 38. § (1) bek. c.) pontja)
Jogkövetkezménye: kötbér (Get. 38. § (2) bek.)
- a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak az engedélyben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg (Get. 38. § (1) bek. d.) pontja)
Jogkövetkezménye: kötbér (Get. 38. § (2) bek.)
- nem értesíti az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon a földgázszállító vagy földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról (Get. 38. § (1) bek. e.) pontja)
Jogkövetkezménye: kötbér (Get. 38. § (2) bek.)
- a földgázellátásból kizárt egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 2 munkanapon belül az ellátást nem folytatja (Get. 38. § (1) bek. f.) pontja)
Jogkövetkezménye: kötbér (Get. 38. § (2) bek.)
- olyan fogyasztásmérő berendezésen keresztül szolgáltat és számláz, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, kivéve, ha a hitelesítési csere elmaradása bizonyítható módon a felhasználónak felróható vagy a hitelesítés külön megállapodás alapján a fogyasztó kötelezettsége (Get. 38. § (1) bek. g.) pontja, Ptk. 4. § (1) bek., 277. § (4) bek.)
Jogkövetkezménye: kötbér (Get. 38. § (2) bek.)
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a földgázelosztó felé a helyszíni ellenőrzés elvégzésére vonatkozó felhívási kötelezettségének a változás bejelentésétől számított 2 napon belül nem tesz eleget (ESZSZ 12. § 1.)
Jogkövetkezménye: kötbér
- az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat szerint (ESZSZ 12. § 2.)
Jogkövetkezménye: a Hivatal garantált szolgáltatásról szóló határozatában megszabott kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére
- a felhasználóval szembeni nyilvántartási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen ha a felhasználási hellyel, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentést követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napon túl vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázás normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (ESZSZ 12. § 3.)
Jogkövetkezménye: kötbér
- a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el (ESZSZ 12. § 4.)
Jogkövetkezménye: kötbér
- a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződéséhez kapcsolódóan a jogszabályban meghatározott földgáz mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint
Jogkövetkezménye: kártérítés
- a fentiekén kívül az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglalt szerződési feltételeket egyéb módon megsérti (ESZSZ 12. § 5.)
Jogkövetkezménye: kártérítés

6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- az egyetemes szolgáltatás díját - beleértve az egyetemes szolgáltatón keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat - nem, vagy nem a szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg (ESZSZ 13. § (1) bek.1.)

Jogkövetkezményei:

- a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat,
 - a Get. és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás és az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása vagy a nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előre fizető mérő felszereléséhez kötése,
 - kikapcsolás megvalósulása esetén az elosztói engedélyes által az egyetemes szolgáltató részére kiszámlázott kikapcsolási költség megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése.
- méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja (ESZSZ 13. § (1) bek.2.)

Jogkövetkezményei:

- a megállapodásban foglaltak szerint a részletfizetési megállapodás automatikus megszűnése és a felszólításra vonatkozó lépések folytatása,,
 - késedelmi kamat.
- a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja (ESZSZ 13. § (1) bek.3.)

Jogkövetkezményei:

- a szolgáltatás felfüggesztése,
 - kártérítés fizetése.
- a nyomás alatti szállító- és elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, továbbá ha a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja (ESZSZ 13. § (1) bek.4.)

Jogkövetkezményei:

- a szolgáltatás felfüggesztése,
 - kötbér.
- az egyetemes szolgáltatási szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének az egyetemes szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére – időpont egyeztetési jog biztosítása mellett – nem tett eleget, különösen, ha

a nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer általános műszaki jellegű, illetve felhasználóváltozás miatt szükséges ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő, mérési rendszer javítását, hitelesítését, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, az ezzel összefüggő munkavégzést, illetve a mérő, mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé (ESZSZ 13. § (1) bek. 5/a.), illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el, továbbá, ha a felhasználási helyen olyan gázmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles

Jogkövetkezményei:

- a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kötbér.

a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt vagy a vételezett földgázt az egyetemes szolgáltató hozzájárulása nélkül már részére bármilyen formában továbbadja (ESZSZ 13. § (1) bek.5/b.)

Jogkövetkezményei:

- a szolgáltatás felfüggesztése,
 - kártérítés fizetése.
- a szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi (ESZSZ 13. § (1) bek. 6.) vagy a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg,

Jogkövetkezményei:

- a jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj.
- a földgázt szabálytalanul vételezi, így különösen, ha a felhasználó:
 - 1) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár sérülését az egyetemes szolgáltatónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti jogi zár sérülésének körülményei a felhasználó vétlenségét nem támasztják alá,

Jogkövetkezményei:

- kártérítés fizetése az egyetemes szolgáltató részére

- 2) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett 1. pont szerinti jogi zár eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,

Jogkövetkezményei:

- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére,
- kártérítés fizetése az egyetemes szolgáltató részére.

- 3) a gázmérő megrongálásával, működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére,
- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- kártérítés fizetése.

- 4) a gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére,
- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- kártérítés fizetése.

- 5) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére,
- a gázszolgáltatás megtagadása,
- kártérítés.

- 6) a szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró személy a fogyasztói vezetékét megbontja, engedély nélkül átalakítja, a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezzel méretlenül vételez,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére,
- a gázszolgáltatás felfüggesztése,
- kártérítés.

- 7) a gázmérő nélküli fogyasztás – földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott – feltételeit megszegi

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére,
- a gázszolgáltatás felfüggesztése,
- kártérítés.

- a fogyasztáskorlátozási, megszakítható felhasználó esetén a megszakítási rendelkezéseknek nem tesz eleget

Jogkövetkezményei:

- a gázszolgáltatás felfüggesztése,
- kártérítés fizetése (ideértve a más felhasználóknak okozott károk megtérítését).

- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- a fentiekén kívül az üzletszabályzatban, jogszabályban foglalt szerződési feltételeket, az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglaltakat egyéb módon megsérti (ESZSZ 13. § (1) bek.8.)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése.

A szerződésszegésnek az egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.

A kötbér mértékét az Üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza.

6.3. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

a.) A kikapcsolás eljárásrendje

A FŐGÁZ Zrt. a **fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén** kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni az a lakossági fogyasztóval kötött csatlakozási szerződésben részes engedélyesnél:

- a lakossági fogyasztó legalább 3 havi számlatartozást halmozott fel,
- a FŐGÁZ Zrt. által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre,
- a FŐGÁZ Zrt. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább háromszor, postai vagy – a felhasználó hozzájárulása esetén - elektronikus úton írásban értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a Get. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a tartozását nem fizette meg, az egyetemes szolgáltató a kikapcsolást megelőző **első írásbeli értesítés** megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a jogszabály szerinti, kérelemként használható adatlapot.

A fenti feltételek fennállását vita esetén az egyetemes szolgáltató köteles bizonyítani.

A védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a földgázelosztó felfüggeszti.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a lakossági fogyasztó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az egyetemes szolgáltató a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét fel kell hívni.

A kikapcsolást és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetést tértivevényes levélben kell a lakossági fogyasztóval közölni. Ha a tértivevényes levélről szóló értesítés a FŐGÁZ Zrt.-hez nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A felhasználó kikapcsolására nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

A lakossági fogyasztónak az egyetemes szolgáltató által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a földgázelosztó a lakossági fogyasztót előre értesítette. Az értesítésben a földgázelosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek - a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összeszerően, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az egyetemes szolgáltató értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről az egyetemes szolgáltatót értesíteni. Az egyetemes szolgáltató a kikapcsolás meghiúsulásáról szóló értesítést követően a földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondhatja.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását követően az érintett lakossági fogyasztó kikapcsolásáig a fogyasztó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A lakossági fogyasztó - ha a földgázellátásra igényt tart - tartozásának rendezését a FŐGÁZ Zrt. felé igazolni köteles, és a FŐGÁZ Zrt. 24 órán belül köteles kezdeményezni a lakossági fogyasztónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A földgázelosztó az egyetemes szolgáltató kezdeményezése alapján a lakossági fogyasztót a földgázellátásba 24 órán belül visszakapcsolja.

A fogyasztó téli kikapcsolása és a védendő (szociálisan rászoruló) fogyasztó kikapcsolására a jogszabályok és az Üzletszabályzat előírásai az irányadóak.

- 6.4 A fogyasztó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele a vételezésre jogosító szerződés hiányában. Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetékét az a fogyasztó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött hálózati csatlakozási szerződést, illetve a hálózat használatára – akár egyetemes szolgáltatóján vagy földgázkereskedője útján – nem rendelkezik elosztási szerződéssel, továbbá a FŐGÁZ Zrt.-vel nem kötött egyetemes szolgáltatási szerződést.

A szerződés nélküli vételezés jogkövetkezménye: az elfogyasztott gáz mennyiségét a beépített készülékek névleges teljesítménye alapján kell megállapítani. A beépített készülékek napi 24 órás teljes terheléses üzemelését feltételezve a kiegyensúlyozó földgáz időszakban kialakult legmagasabb árával kell elszámolni az elfogyasztott gáz mennyiségét. A rendszerhasználat díját ebben az esetben a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni. A pótdíj kiszámításánál, ha a szerződés nélküli vételezés időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, 50 napos vélelmezett fogyasztási ellenérték követelhető.

A szerződés nélkül vételező felhasználó a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható.

7 EGYÉB FELTÉTELEK

7.1 A szerződés módosítása

7.1.1 Az egyetemes szolgáltatási szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével - közös megegyezéssel módosíthatják.

7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Polgári Törvénykönyv alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket a FŐGÁZ Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a fogyasztó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedi- leg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. A FŐGÁZ Zrt. a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles az egyetemes szolgáltatási szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változ- tatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

7.1.3. Árváltoztatás esetén a Hivatal által jóváhagyott árakat az egyetemes szolgáltató alkalmazásuk kezdete előtt legalább 5 nappal a honlapján, valamint a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben közzéteszi. A közzétételnek a fogyasztókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell. Az egyetemes szolgálta- tó által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az egyetemes szolgáltató legkésőbb az új árakat tartal- mazó számla kibocsátásakor a fogyasztókat külön is egyértelműen, személyre szólóan, írásban tájékoztatja. A tájékoztatásnak a fo- gyasztókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is ki kell terjednie.

Az Általános Szerződési Feltételek megváltozásának Magyar Energia Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló ér- tesítésben meghatározott időpontban az egyetemes szolgáltatási szerződés is módosul.

7.2 A szerződés megszüntetésének és felmondásának feltételei

7.2.1. A szerződés rendes felmondása a fogyasztó részéről

A fogyasztó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződést a bejelentést követő második hónap első napjára írásban felmondhatja. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a fogyasztó az egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozását rendezze.

- Ha az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő fogyasztó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy föld- gázkereskedőtől kívánja az adott fogyasztási helyen beszerezni, köteles azt az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és az egyetemes szolgáltatási szerződését felmondani. A kereskedőváltás részletes szabályait a Vhr. tartalmazza.
- Amennyiben a felmondásra azért kerül sor, mert a fogyasztó a felhasználási helyen a továbbiakban nem tart igényt földgáz- szolgáltatásra, egyidejűleg köteles kérni a gázmérő leszerelését. Ennek költségeit a fogyasztó viseli.

Kereskedőváltás

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők a Vhr-ben meghatározottak szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a fel- használó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetése- ket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal 10 munkanapon belül dönt a kapacitáslekötésekről.

A földgázkereskedő köteles a felhasználó felmondását a kézhezvételtől számított 15 napon belül levélben visszaigazolni, egyidejűleg a felhasználó részére a vásárolt kapacitásra, a lekötött kapacitásra, valamint a felhasználói profilba történő besorolásra vonatkozó igazolásokat kiadni, így különösen a szerződés megszűnésének napján megszűnő, a szerződésben átruházott lekötési joggal érintett kapacitások mértékéről és az elszámolás feltételeiről. A felhasználó felmondási jogának kizárása semmis, azonban megfelelő ellenté- telezés fejében a felmondás jogának korlátozásában megállapodhatnak.

A felhasználót ellátó földgázkereskedő a felmondás kézhezvételtől számított 15 napon belül köteles a rendszerüzemeltetőknél a földgázelosztási szerződés módosítását kezdeményezni. Az új földgázkereskedő a felhasználó megbízásából a korábbi kereskedel- mi szerződés megszűnésének napja előtt legalább 15 nappal köteles az átadandó kapacitás tekintetében a földgázelosztási szerző- dést megkötni vagy módosítani a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával.

A felmondást hatálybaléptető elszámolási feltételek szerződés vagy üzletszabályzat szerinti teljesülése esetén a korábbi földgázke- reskedő köteles a kapacitásszerződéseit az ellátás megszűnésének napjára az érintett, általa korábban az adott felhasználó számára lekötött kapacitásokkal csökkenteni.

A vásárolt kapacitásra, a lekötött kapacitásra, a felhasználói profilba történő besorolásra, valamint a kapacitáscsökkentésre vonat- kozó igazolások kiadása díjmentes.

A kereskedőváltás esetére vonatkozó, a kapacitás lekötéssel, a kapacitásszerződések módosításával kapcsolatos részletes rendelke- zéseket az ÜKSZ tartalmazza.

A földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásátadási egyeztetések meghiúsulása esetén írásban eljárást indíthat a Hivatal- nál. A kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott - az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó - levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. A Hiva-

tal tájékoztatja az érdekelt engedélyeseket az eljárás megindításáról, akik kötelesek a tájékoztatásban megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A Hivatal 15 napon belül határozatot hoz a kérelem tárgyában.

A kereskedőváltással kapcsolatos, vagy más okból történő kapacitáslekötési szerződés módosításokért ellenérték, illetve költségterítés nem kérhető.

Gázév közbeni kereskedőváltás esetén a gázév végéig a felhasználó - vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő - köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételt rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni, valamint szállítói és elosztói kapacitás esetében a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig a kapacitásdíjat időarányosan a külön jogszabály rendelkezései szerint megfizetni.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó és a korábbi földgázkereskedő kötelesek egymással elszámolni. A tartozás meghatározásának és megfizetésének módjára a földgázkereskedő üzletszabályzatában előírtak irányadók azzal, hogy az üzletszabályzatban a fizetés módja tekintetében legalább két változatot kell kialakítani. A fizetési módok közül történő választásra a felhasználó jogosult. Ha a felhasználó a felajánlott fizetési módok közül nem választott, vagy a választásáról a kereskedőváltás időpontjáig írásban nem értesíti a földgázkereskedőt, az elszámolás a földgázkereskedő által választott módszer szerint történik.

Az alkalmazott módszer szerint elkészített pénzügyi elszámolást a felhasználó és a földgázkereskedő az elkészítést követő 8 munkanapon belül köteles megállapodásban rögzíteni. Az elszámolással a felhasználási helyhez kapcsolódó és a földgázkereskedőre átruházott kapacitás-lekötési jog az ellátás megszűnésének napjával visszazár a felhasználóra.

A kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződésnek az engedélyes részéről történő rendkívüli felmondása esetén, a pénzügyi tartozások rendezését a szerződésben rögzített felmondásra vonatkozó feltételek szerint kell teljesíteni. Az átadott kapacitás-lekötési jog az ellátás megszűnésének napjával visszazár a felhasználóra.

Ha a feltételek teljesítésének hiányában a felhasználót ellátó földgázkereskedővel fennálló szerződés nem szűnik meg, a földgázkereskedő köteles erről a földgázelosztót és az ellátásra szerződést kötő új földgázkereskedőt értesíteni.

Amennyiben a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződést a 7.2.1. pontban foglaltak alapján felmondja, és anélkül vételez földgázt, hogy másik egyetemes szolgáltatóval vagy földgázkereskedővel szerződést kötne, szerződés nélküli vételezést követ el, amely esetben az elosztó az Üzletszabályzatban foglaltak szerint jár el.

7.2.2. A szerződés azonnali hatályú felmondása a FŐGÁZ Zrt. részéről

A FŐGÁZ Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződést a 6.2. pontban részletesen meghatározott súlyos szerződésszegések közül abban az esetben mondhatja fel azonnali hatállyal, ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját – beleértve az egyetemes szolgáltatón keresztül megfizetett rendszerhasználati díját – nem fizeti meg, vagy nem a szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg.

A felmondásra és gázdíj nemfizetése miatti kikapcsolásra a Get. és a Vhr. által előírt eljárás betartásával kerülhet sor.

A szerződés felmondását az egyetemes szolgáltató írásban közli a fogyasztóval.

A fogyasztó ebben az esetben köteles gondoskodni új egyetemes szolgáltatási vagy földgázkereskedelmi szerződés megkötéséről. Ennek hiányában a fogyasztó által a szerződés felmondását követően vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés, jogkövetkezményei alkalmazandók. Ebben az esetben az elosztói engedélyes jogosult a tulajdonát képező gázmérő leszerelésére.

7.2.3. A szerződés megszűnésének egyéb esetei

A határozott időre kötött egyetemes szolgáltatási szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik.

A felek az egyetemes szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Ha a felhasználási helyen a fogyasztó személyében változás következik be, a fogyasztó a változástól számított 15 napon belül köteles ezt az egyetemes szolgáltatónak írásban bejelenteni. A fogyasztó személyében történő változás a megfelelő eljárást követően az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnését eredményezi a régi fogyasztóval. A felhasználóváltozás esetén alkalmazott eljárás részletes szabályait az Üzletszabályzat és a 2.2./d.) pont tartalmazza.

Ha a természetes személy fogyasztó elhunyt, helyébe a törvény erejénél fogva az örökösai lépnek, ami azt is jelenti, hogy bármely, az örökösöket terhelő kötelezettséget ők kötelesek teljesíteni. A fogyasztó halála esetén az örökös vagy örökösök kötelesek az elhalálozás tényét és időpontját bejelenteni, a szerződést módosítani, vagy megszüntetni.

7.2.4. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket a fogyasztó a FŐGÁZ Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása esetén a szerződést felmondó, felhasználóváltást bejelentő, az egyetemes szolgáltatót váltó, vagy a földgázkereskedő által történő ellátást választó fogyasztó és az egyetemes szolgáltató a szerződés megszűnésének napjára a fentiek figyelembe vételével kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

A tartozás rendezése érdekében az egyetemes szolgáltató jogosult a szerződés megszűnésének időpontjáig becsült földgázfogyasztásra számított díjakról számlát kiállítani, melynek megfizetése a feleket nem mentesíti az elszámolási kötelezettség alól.

Ezt követően a FŐGÁZ Zrt. az elosztó által leolvasott mérőállás alapján végszámlát bocsát ki, melyet a fogyasztó köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőben megfizetni. Az elszámolást a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül el kell végezni.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - az előlegfizetésről és a kilépéskor készített végleges elszámolásról szóló számla megfizetésével kell rendezettnek tekinteni.

Amennyiben a fogyasztó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen igényel a FŐGÁZ Zrt-től egyetemes szolgáltatás keretében földgázellátást, a fizetési kötelezettség teljesítéséig az FŐGÁZ Zrt. jogosult a szolgáltatás megkezdését megtagadni.

7.3 Adatvédelem

A fogyasztó az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az egyetemes szolgáltató tudomására jutó személyes adatait, az egyetemes szolgáltató és/vagy megbízottja a szerződés teljesítése céljából, a szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A fogyasztó hozzájárul, hogy az itt említett adatait az egyetemes szolgáltató megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

7.4 Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a GET., a Vhr., a Fővárosi Gázművek Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni



Fővárosi Gázművek Zrt.

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
20 m³/h alatti nem lakossági felhasználó
éves leolvasás

Ügyfélezonosító:

Felhasználási hely kód:

1. Szerződő felek:

1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai:

Egyetemes szolgáltató megnevezése: Fővárosi Gázművek Zrt	Elosztó megnevezése: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.
Székhelye: 1081 Budapest, Köztársaság tér 20.	Székhelye: 1081 Budapest, Köztársaság tér 20.
Adószáma: 10897830-2-44	
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416	
Statisztikai azonosítója: 10897830-4020-11401	
Bankszámlaszám: 10700024-02568209-52100008	

1.2. Felhasználó adatai:

Megnevezése:

Adószáma:

Cégjegyzékszám:

Székhelye: irányítószám település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Statisztikai azonosítója: Bankszámla - száma:

Telefon: fax: e-mail cím:

1.3. Fizető adatai (amennyiben nem azonos a felhasználóval):

Megnevezése:

Adószáma:

Cégjegyzékszám:

Székhelye: irányítószám település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Statisztikai azonosítója: Bankszámla - száma:

Telefon: fax: e-mail cím:

1.4. Levelezési cím:

Név:

Cím: irányítószám település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

1.5. Kapcsolattartó (rendelkezésre jogosult megbízott) a Felhasználó részéről:

Neve:

Cím: irányítószám település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Telefon: fax: e-mail cím:

Amennyiben a felhasználó és / vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.

2. Felhasználási hely adatai:

Cím: irányítószám település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Használat jogcíme*: tulajdonos bérlő egyéb:

Elosztói csatlakozási szer. sz.**: Rendelkezésre álló kapacitás**:

m³/h

* A megfelelőt kérjük "X" - szel jelölni. **A FŐGÁZ Zrt. tölti

3. Felhasználás célja*:

nem háztartási háztartási osztott: % nem háztartási % háztartási

Az árszabás meghatározása a megjelölt felhasználási célnak megfelelően történik.

4. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja* : éves egyszeri leolvasás alapján

részszámlázás külön megállapodás szerint mérőállás havi közlése alapján

5. Fizetés módja* :

készpénz-átutalási megbízás egyedi átutalás folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés)

A felhasználó és fizető a számla kifizetéséért egyetemlegesen kötelezett.

Amennyiben az éves elszámoló számla kibocsátását követően a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a Szolgáltató:

- a) 1 000,-Ft-ot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában elszámolja,
b) 1 000,-Ft-ot meghaladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó

következő számlájában elszámolja. a elszámoló számla kibocsátását követő 8 napon belül felhasználó részére megfizeti. **A megfelelőt kérjük „X”-szel jelölni*

6. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár:

A 2. pontban meghatározott felhasználási helyen a felhasználó számára egyetemes földgázszolgáltatás nyújtása díj ellenében a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint. Az egyetemes szolgáltatás árát az egyetemes szolgáltató határozza meg és a Magyar Energia Hivatal hagyja jóvá. Az egyes árelemek mértékét és/vagy számításának módját a Magyar Energia Hivatal határozza meg. A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes ára:..... Ft/MJ

7. A szerződés hatálya:

A Szerződés év hónap napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik.

A Fővárosi Gázművek Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A Fővárosi Gázművek Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a Fővárosi Gázművek Zrt. által szerződésesség esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.

Jelen szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, - tárolási és elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza a FŐGÁZ Zrt-t azzal, hogy a rendszerüzemeltetővel szükséges szerződéseket megkötse.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók.

A felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Budapest, év hó nap

Felhasználó cégszerű aláírása

Fizető cégszerű aláírása

(ha a Felhasználótól eltérő személy)

FŐGÁZ Zrt.

Melléklet:

Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek - Műszaki adatlap - Ügyfélszolgálat elérhetősége
Alkalmazott kötbérek

* A megfelelőt kérjük "X" - szel jelölni..

**FŐVÁROSI GÁZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**20 m³/h KAPACITÁST MEG NEM HALADÓ
NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

1.1 A felhasználási hely és csatlakozási pont meghatározása

A szolgáltatás teljesítési helye a felhasználónál felszerelt gázmérő kilépő csonkja. A felhasználási hely és a csatlakozási pont az egyetemes szolgáltatási szerződésben kerül pontosításra.

1.2 A felhasználói berendezések és azok jellemzőinek meghatározása

A felhasználó tulajdonában lévő felhasználói berendezések (gázfogyasztó készülékek) felsorolását, teljesítményét és egyéb műszaki adatait az egyetemes szolgáltatási szerződés, vagy annak mellékletét képező műszaki adatlap tartalmazza.

1.3 Az elosztó és fogyasztói rendszer határa

Az elosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében az elosztó és a fogyasztói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

1.4 A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek az egyetemes szolgáltatási szerződésben rögzítik.

1.5 A szolgáltatások minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége

1.5.1 A FŐGÁZ Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:	Relatív sűrűség:	0,55 – 0,75
	Fűtőérték:	34 MJ/m ³ ± 5%

1.5.2 A FŐGÁZ Zrt. a földgázt szagosítva adja át a felhasználónak, az MSz 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

1.5.3 Az egyetemes szolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát a Magyar Energia Hivatal határozata tartalmazza. A határozat előírja az egyetemes szolgáltató számára az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat.

1.6 A megfelelő minőségi színvonalától eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye

A színvonalmutatókat és azok tárgyévire vonatkozó értékét a nem teljesítés esetén alkalmazandó szankciókat a Magyar Energia Hivatal határozattal állapítja meg.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató az előírt színvonalmutatót neki felróható okból nem tartotta be, a felhasználó részére túllépési kötbér fizetendő, a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

2 AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

2.1. Az egyetemes szolgáltató szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

a./ A felhasználó földgázellátásának biztosítása

Az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján az egyetemes szolgáltató biztosítja a jogszabályban meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján történő földgázellátást. Az egyetemes szolgáltatónak biztosítania kell a szolgáltatási területén velem szerződést kötő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók folyamatos gázellátását egy gázévre összesen 2600 napfok számig és -12 °C közép-hőmérsékletéhez tartozó fogyasztási értékig.

Az egyetemes szolgáltatás során az egyetemes szolgáltató a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgázátvitelt, földgázszállítást, földgázelosztást és egyetemes szolgáltatást biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére.

Az ellátási kötelezettség korlátai

Az egyetemes szolgáltató földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- a FŐGÁZ Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major
- az elosztórendszeren végzett munka, melyről a felhasználó – a gázömlés-üzemzavar elhárítás kivételével - a szerződés szerinti előzetes értesítést kap,
- a felhasználó szerződésbe ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,

a szolgáltatás ideiglenes felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

b./ A felhasználói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogszétségek esetén

A felhasználó jogosult a szolgáltatás bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen, elektronikus úton, telefonon észrevételt tenni. A felhasználói reklamációkat, panaszügyeket az egyetemes szolgáltató köteles kivizsgálni. A FŐGÁZ Zrt. az írásban

benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A FŐGÁZ Zrt. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás. A telefonon tett bejelentés csak akkor minősül panasznak, ha írásban megerősítésre kerül.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a FŐGÁZ Zrt. mellőzheti.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó rendelkezések felhasználóval szembeni megsértése esetén a Hivatal jár el.

Az engedélyesnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által az illetékes hatósághoz benyújtott kérelemének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét,
- a kért intézkedés megjelölése.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

c./ Az egyetemes szolgáltató felhatalmazásával eljáró elosztó, vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége

ca./ A felhasználóval az elosztói engedélyes egyedileg állapodhat meg a mérő biztosításának és rendelkezésre állásának feltételeiről.

A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőtjeljesítményű és típusú gázmérő vagy mérési rendszer eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó tulajdonát képezi. Eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó gondoskodik annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, időszakos hitelesítéséről.

A gázmérővel kapcsolatos, a földgázelosztó feladatát képező tevékenységek (felszerelés, karbantartás és hitelesítés stb.), továbbá a berendezések költségei a földgázelosztót terhelik, kivéve, ha a felek eltérően állapodtak meg. A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Az elosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a mérő és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A gázmérő vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása a felhasználó kötelezettsége saját költségén. Ha a gázmérő cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli.

cb./ Az elosztó a szolgáltatást a gázelosztó vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.

cc./ Az egyetemes szolgáltató az elosztóval együttműködve az élet- és vagyónbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézójét terhelik.

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó valamennyi elosztói engedélyes üzletszabályzatát a honlapján közzéteszi.

d./ A gázzünettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele

A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az elosztó az üzletszabályzatában foglaltak szerint hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új felhasználó bekapcsolása esetén legalább 15 nappal, tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább három hónappal korábban a helyileg szokásos módon a felhasználók tudomására hozza. Gázömlés, üzemzavar esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. Ha a karbantartás időpontjában változás történne, az érintett felhasználókat az elosztó a fentiek szerint tájékoztatja. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az engedélyeseket kártérítési felelősség nem terheli.

2.2 A felhasználó kötelezettségei

a./ A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása

Az elosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóváásáért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértettségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a szolgáltatói jogi zár és/vagy a hatósági plomba sérülését a felhasználó telefonon azonnal, majd írásban 24 órán belül köteles az egyetemes szolgáltató vagy az elosztó felé bejelenteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az egyetemes szolgáltatónak, vagy az elosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a felhasználó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és az ügyeleti szolgálatnak bejelenteni.

b./ **Üzemeltetési előírások**

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatának részletes szabályait - beleértve a felülvizsgálat gyakoriságát is - külön jogszabály tartalmazza. A GET. szerint a felhasználó szerződésszegésének minősül, ha a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ. Ilyen esetben a szolgáltató a gázszolgáltatást felfüggesztheti és a 6.2. pontban meghatározott jogkövetkezményeket támaszthatja a felhasználóval szemben.

c./ **Mérőleolvasás és ellenőrzés**

A felhasználó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasásának, ellenőrzésének, az elosztó tulajdonában lévő gázmérő cseréjének, illetve javításának lehetőségét az egyetemes szolgáltató által megbízott elosztó, vagy az elosztó képviselőjének megjelenésekor, illetve előre egyeztetett időpontban biztosítani.

A felhasználó köteles az elosztó előzetes értesítése alapján lehetővé tenni az elosztó vagy megbízottjainak bejutását a csatlakozóvezeték, felhasználói berendezés és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre. Ha a felhasználó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az egyetemes szolgáltató és a vele szerződéses viszonyban álló elosztó a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a felhasználási helyen kívüli beavatkozással megszüntetheti.

d./ **Változás a felek személyében**

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles **15 napon belül** az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni. A felhasználóváltozást bejelentheti az új felhasználó is, vagy a régi és új felhasználó közösen.

Amennyiben a régi felhasználó csak akkor jelenti be a változás tényét, amikor a felhasználó személyében történő változás miatti helyszíni ellenőrzés már csak az új felhasználó együttműködésével valósítható meg, akkor köteles megadni az új felhasználó nevét és elérhetőségét a helyszíni ellenőrzés végrehajtása érdekében. Ennek hiányában a régi felhasználó felel a helyszíni ellenőrzéshez szükséges feltételek biztosításáért.

A felhasználó személyében történt változás az Üzletszabályzatban meghatározott eljárást követően az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnését eredményezi a régi felhasználóval.

A felhasználóváltozás bejelentéséhez szükséges, az Üzletszabályzat 4. számú függeléké szerinti formanyomtatvány rendelkezésre áll a FŐGÁZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról.

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőjében eljárjon, ehhez cégszerűen aláírt meghatalmazásra van szükség. A gázmérő átírása és az új felhasználóval egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése kérhető személyesen és írásban a szükséges dokumentumok bemutatásával és/vagy postai úton történő megküldésével. Az átírás feltételeinek teljesülése esetén kerülhet sor az egyetemes szolgáltatói szerződés megkötésére és a felhasználó-változás átvezetésére a számlázási és nyilvántartási rendszerekben.

A felhasználó személyében bekövetkező változás esetén az egyetemes szolgáltató felhívására a földgázelosztó az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 napon belül a csatlakozóvezeték és mérőberendezés állapotát a helyszínen térítésmentesen ellenőrzi, és az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíti. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. **A helyszíni ellenőrzés lefolytatásának részletes szabályait az elosztó üzletszabályzata tartalmazza.** A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az egyetemes szolgáltató köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. E kötelezettségek megszegése az egyetemes szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül. A felhasználási helyről elköltöző és a beköltöző felhasználó egyaránt köteles a FŐGÁZ Zrt-vel együttműködni annak érdekében, hogy a földgázelosztó a csatlakozóvezeték és mérőberendezések helyszíni ellenőrzését végrehajthassa.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A felhasználói bejelentés elmulasztása vagy a helyszíni ellenőrzés megakadályozása esetén az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján a felhasználó személyében bekövetkező változástól bejelentést tevő (bejelentésre kötelezett) felhasználó felel a fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegések jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a felhasználási hely ellenőrzése meg nem történik. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása az egyetemes szolgáltatót terheli. A felhasználó személyében bekövetkező változástól bejelentést tevő felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés nem állapít meg szabálytalan vagy jogellenes vételezést.

Az egyetemes szolgáltató nem hivatkozhat szabálytalan vagy jogellenes vételezésre és ez alapján semminemű igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha a helyszíni ellenőrzési kötelezettségének a földgázelosztó nem tesz eleget.

A felhasználó személyében bekövetkező változástól bejelentést tevő felhasználó mentesül a felelősség alól akkor is, ha a felhasználási helyen vételezni kezdő új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzés a bejelentést követő 30 napon belül nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása az egyetemes szolgáltatót terheli.

A FŐGÁZ Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagyó, továbbá a szolgáltatót váltó felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésével a szerződés megszűnésének napjára kötelesek teljes körűen elszámolni. A felhasználó köteles a még meg nem fizetett tartozásait megfizetni.

Annak érdekében, hogy a tartozás rendezése teljesüljön, az egyetemes szolgáltató jogosult a szerződés megszűnésének időpontjáig becsült földgázfogyasztásra számított díjakról mint előlegről számlát kiállítani. Az előlegről kiállított számlán az előleg fizetésére szövegesen utalni kell, és az előleg értékét – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az előző év hasonló időszakának földgáz felhasználása alapján kell megállapítani. A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - az előlegfizetésről és a kilépéskor készített végleges elszámolásról szóló számla megfizetésével kell rendezettnek tekinteni. Az előleg megfizetése a feleket nem mentesíti az elszámolási kötelezettség alól. Az elszámolást a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül el kell végezni.

e./ **A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezése esetén**

A felhasználó az egyetemes szolgáltatónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát. A szüneteltetés feltétele a földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő leszerelése, melynek költségei a felhasználót terhelik. Ha a gázmérő nem az elosztó tulajdonában van, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre, melynek költségei szintén a felhasználót terhelik.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a gázmérő felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, melynek költségei a felhasználót terhelik. A költségviselési kötelezettség abban az esetben is terheli a mindenkori felhasználót, ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem a felhasználási helyet használó új felhasználó kéri.

A felhasználót a szüneteltetés időtartamára díjfizetési kötelezettség, a földgázelosztót elosztási szolgáltatási kötelezettség, az egyetemes szolgáltatót egyetemes szolgáltatási kötelezettség nem terheli.

3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI ÉS ELSZÁMOLÁSI MÓDOK, AZ EZEK KÖZÖTTI VÁLTÁS LEHETŐSÉGE, MÓDJA FELTÉTELEI. A FELHASZNÁLÓ TARIFA BESOROLÁSA ÉS AZ ALKALMAZOTT ÁRSZABÁS, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI

3.1 Az egyetemes szolgáltató a felhasználó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség ellenértékét az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el. A felhasználó a szolgáltatott földgázért gázdíjat és alapdíjat fizet. Az egyetemes szolgáltatás ára tartalmazza a rendszerhasználati díjakat. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza a GET 138/A. §-a szerinti pénzeszköz, az általános forgalmi adó, valamint az energiaadó összegét. Az érvényes árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást a FŐGÁZ Zrt. honlapján és a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.

3.2 Az alapdíjat hőközi felhasználóváltozás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználó változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

3.3 A felhasználó a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapdíjat fizet. Ha a felhasználó egy felhasználási helyén több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. Az alapdíj gázévre vonatkozik és havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

Amennyiben a fogyasztás mértéke, vagy a felhasználóval történt megállapodás miatt részszámla nem készül, az alapdíj a végszámlán kerül kiszámlázásra.

3.4 Az **alapidíjas felhasználónak** az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe.

3.5 A választható fizetési és elszámolási módokat az Üzletszabályzat tartalmazza. A fizetés és elszámolás módjára, az ezek közötti váltás módjára, feltételeire, az aktuális igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatást az egyetemes szolgáltató honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.

4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE

4.1 Mennyiség- és minőségmérés

4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. Az elosztói engedélyes által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egységek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

4.1.2 A felhasználó bármikor kérheti az elosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak méréstechnikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a felhasználót terhelik.

4.2 A fogyasztás elszámolása

4.2.1 A díjtételeket az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások ellenértékéeként. Az egyetemes szolgáltatás díjtétele a rendszerhasználati díjakat is tartalmazza.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normál állapot) vonatkozik.

4.2.2 A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan g m^3 -re átszámított átadott-átvett földgáz-mennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú napi súlyozott átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait az elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

- 4.2.3. Az elszámolási időszakra az egyetemes szolgáltató által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az egyetemes szolgáltató a felhasználási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a felhasználó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

Az elszámolás alapja a szolgáltatott gáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a földgázelosztó gáztechnikai normál m³-re számít át. A gáztechnikai normál m³-re átszámítás szabályait a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A földgázfogyasztás elszámolása évente, a mindenkor az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a leolvasási időszakkal.

4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- a felek a hibás mérés időszakáról az előző pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni
- amennyiben a mérőállások alapján legalább 3 év tényleges fogyasztása megállapítható, úgy ezen évek fogyasztásának számtani közepe szolgálja az elszámolás alapját. Abban az esetben, ha a három év fogyasztása nem áll rendelkezésre, a beépített készülékek névleges teljesítményének napi 4 órás használatát feltételezve kell a méretlen mennyiséget meghatározni.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakra kibocsátott elszámolást (elszámolásokat). Ha a mérésügyi hatóság a gázmérő hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén is a jelen pontban foglalt szabályokat kell alkalmazni.

5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJÁ, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.

5.1 Leolvasási gyakoriság

A gázmérő leolvasására évente egyszer, az egyetemes szolgáltató által meghatározott időpontban kerül sor. A leolvasás várható időpontjáról az egyetemes szolgáltató a számlán tájékoztatja a felhasználót.

A gázmérőt a földgázelosztó, vagy megbízottja olvassa le az elosztó Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Az elosztó az egyetemes szolgáltató megbízása alapján, vagy ellenőrzés céljából bármikor jogosult a mérő műszaki felülvizsgálatára, ellenőrzésére és leolvasására.

A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött szerződésnek megfelelő időszakra leolvassa és bármikor ellenőrizze. Amennyiben a felhasználó a leolvasás lehetőségét, a gázmérő ellenőrzését a földgázelosztónak, vagy megbízottjának nem teszi lehetővé, akkor a földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes jegyzőhöz fordulhat.

5.2 A számlázás módja

Részszámlázás

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területén az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. részszámlázásos módszert alkalmaz, főszabályként.

A részszámlázás esetén az egy éves elszámolási időszakon belül havonta egyenlő összegű részszámla kerül kibocsátásra, míg a 12. hónapban, a gázmérő leolvasását követően, a leolvasás eredményének megfelelően történő elszámolás alapján ún. elszámoló számla kerül kiállításra. A gázmérők leolvasása és az elszámoló számla benyújtása közötti 11 hónapban a felhasználó részére az előző időszak tény fogyasztásának a 20 éves napfokszámmal súlyozottan korrigált, várható éves fogyasztás 1/12-d részének megfelelő mennyiség kerül elszámolásra és kiszámlázásra.

Amennyiben a megállapított és megajánlott részszámla mennyiségi értéke nem éri el a 10 m³-t, a FŐGÁZ Zrt. – a felhasználó kifejezett írásbeli hozzájárulása esetén – három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső mennyiséget és alapdíjat számlázza. Évente egyszer ebben az esetben is elszámoló számla kerül kibocsátásra.

A részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak a FŐGÁZ Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználók esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot.

A felhasználó egy elszámolási éven belül egy alkalommal, a leolvasást követő első hónapban módosíthatja a részszámlán elszámolt mennyiséget vagy kérheti a számlázás módjának (részszámla vagy az ügyfél által bejelentett havi tény mennyiség alapján történő számlázás) módosítását. A részszámla mennyiség módosítására indokolt esetben – a felhasználó írásos kérelme alapján – az elszámolási időszakon belül máskor is van lehetőség.

Abban az esetben, ha a felhasználási hely használaton kívül van, a felhasználó írásbeli nyilatkozata alapján a FŐGÁZ Zrt. felfüggeszti a részszámlázást. Számla kibocsátására évenként egyszer, a mérőleolvasást követően kerül sor. A leolvasás alapján készített számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra.

A egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának, illetőleg a számlázás időszakának megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.

A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázás (diktálás)

A felhasználó külön megállapodás alapján havi tényfogyasztás alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállás havi közlését (diktálását). Elszámoló számla kibocsátásra ebben az esetben is évente egyszer kerül sor.

Amennyiben a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy FŐGÁZ Zrt. a tárgyhavi szolgáltatási időszakokra vonatkozóan, az adott időszak fogyasztási adatai alapján becsült számlát bocsát ki. A becsült számlában elszámolt havi mennyiség a felhasználó korábbi azonos időszaki fogyasztása és a tárgy időszak időjárási jellemzői alapján kalkulált érték. Ezen becsült számla értéket a következő tény mérés (leolvasás, ügyfél általi diktálás) alapú számlában szolgáltató jóváírja.

Számlázás sikertelen leolvasás esetén

Amennyiben a tervezett leolvasás sikertelen, a FŐGÁZ Zrt. az elszámolási időszak mennyiségét becsléssel (előző azonos időszak fogyasztása alapján, a tény időszak napfokszámmal korrigáltan) állapítja meg és számolja el.

5.3. Számlamegosztás árváltozás esetén

Az egyetemes szolgáltatás árának változása esetén a felhasználó jogosult a gázmérő aktuális állását az egyetemes szolgáltatóval közölni. Ebben az esetben az egyetemes szolgáltató köteles az árváltozás időpontjával a közölt adatot az árváltozás időpontját magában foglaló elszámolásban figyelembe venni.

Az egyetemes szolgáltató jogosult ellenőrző mérőleolvasást végezni. Amennyiben a leolvasott mérőállás a diktált mérőállástól eltér, az egyetemes szolgáltató a leolvasott mérőállást veszi figyelembe az elszámolás során.

Ha a felhasználó adatot az egyetemes szolgáltató által megjelölt határidőn belül nem közöl, az egyetemes szolgáltató a felhasználást jogosult az elszámolási rendszerben rendelkezésre algoritmus (napfokszám alapú fogyasztás megosztás) alapján megosztani és a megosztás szerint elszámolni a felhasználóval.

Az így meghatározott mérőállástól alkalmazza a FŐGÁZ Zrt. az új árat. Az elszámolási időszak végén a FŐGÁZ Zrt. a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembe vételével.

5.4. Számlakifogások intézésének rendje

A felhasználó a számla ellen az egyetemes szolgáltatónál kifogást emelhet.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség kétszeresét meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget jogszabályban, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jelleggörbe (napfokszám alapú fogyasztásmegosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a felhasználót a vizsgálat eredménye szerint visszatérítés illeti meg, akkor az egyetemes szolgáltató

- 1000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,
- 1000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

Ettől eltérni csak a felhasználó kérésére lehet.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az egyetemes szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kielégíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az egyetemes szolgáltatót a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során Get. szerint kell eljárni.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a szerződésben és a jogszabályokban meghatározott mértékű kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

5.5. A számla fizetés módja, fizetési határidők

A számla kiegyenlítése a felhasználó által a szerződésben választott módon történik. A számlák kiegyenlítése során a felhasználó az alábbi fizetési módok közül választhatnak:

- készpénz-átutalási megbízás

- egyedi banki átutalás
- azonnali inkasszó

Abban az esetben, ha a felhasználó az azonnali inkasszó fizetési módot választja, köteles számlavezető pénzintézete felé bejelenteni a FŐGÁZ Zrt-nek, ill. megbízottjának a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó az esedékes díjat a FŐGÁZ Zrt., illetve megbízottja gázzámlán feltüntetett bankszámlájára utalja át.

Ha a gázszolgáltatást egy szerződés alapján többen veszik igénybe (több felhasználó van), egyetemlegesen felelnek a fogyasztott gáz díjának megfizetéséért.

Amennyiben a fizető és a felhasználó személye eltér, az egyetemes szolgáltatóval szemben egyetemlegesen felelnek a számla megfizetéséért.

Fizetési határidők

Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- csekkfizetés (készpénz átutalási megbízás) és egyedi átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- a pénzintézethez történő benyújtáskor (inkasszó) megfizetni.

Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti a FŐGÁZ Zrt. teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták.

A számla késedelmes megfizetése esetén FŐGÁZ Zrt. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke a Ptk. 301/A. §-ának (2) bekezdése szerinti. A FŐGÁZ Zrt. jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség, stb.) felszámítására is az Egyetemes Szolgáltatási Díjszabásban foglaltak szerint.

5.6. Fizetési kedvezmények

Abban az esetben, ha a FŐGÁZ Zrt-nek felróható okból a felhasználó részére számla nem vagy tévesen kerül kibocsátásra, legfeljebb annyi hónapra vonatkozó részletfizetési kedvezmény kerül felajánlásra, ahány havi fogyasztás díját tartalmazza a gyűjtött fogyasztást tartalmazó első számla.

5.7. Gázszolgáltatás felfüggesztése, a felhasználó kikapcsolása

Amennyiben a felhasználó a kibocsátott számla ellenértékét a megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, az egyetemes szolgáltató a felhasználó részére fizetési felszólítást küld. Ennek eredménytelensége esetén kerül sor a felhasználó kikapcsolására. Az egyetemes szolgáltató a fizetési felszólítással és hátralékkezeléssel összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a felhasználó köteles kiegyenlíteni.

A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt felhasználó kikapcsolás időtartamára is köteles az alapdíjat megfizetni.

5.8. Egyéb feltételek

5.8.1 Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.

5.8.2 A postai levelezési cím változását és egyéb adatai változását a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni.

6. AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI

6.1. Az egyetemes szolgáltató szerződésszegésének minősül, ha

- a földgázellátást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg (Get. 38. § (1) bek. a.) pontja)

Jogkövetkezménye: kötbér (Get. 38. § (2) bek.)

- az általa értékesített gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak (Get. 38. § (1) bek. b.) pontja)

Jogkövetkezménye: kötbér (Get. 38. § (2) bek.)

- a földgázellátást nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott módon biztosítja (Get. 38. § (1) bek. c.) pontja)

Jogkövetkezménye: kötbér (Get. 38. § (2) bek.)

- a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak az engedélyben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg (Get. 38. § (1) bek. d.) pontja)

Jogkövetkezménye: kötbér (Get. 38. § (2) bek.)

- nem értesíti az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon a földgázszállító vagy földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról (Get. 38. § (1) bek. e.) pontja)

Jogkövetkezménye: kötbér (Get. 38. § (2) bek.)

- a földgázellátásból kizárt egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 2 munkanapon belül az ellátást nem folytatja (Get. 38. § (1) bek. f.) pontja)

Jogkövetkezménye: kötbér (Get. 38. § (2) bek.)

- olyan fogyasztásmérő berendezésen keresztül szolgáltató és számlázó, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, kivéve, ha a hitelesítési csere elmaradása bizonyítható módon a felhasználónak felróható vagy a hitelesítés külön megállapodás alapján a felhasználó kötelezettsége (Get. 38. § (1) bek. g.) pontja, Ptk. 4. § (1) bek., 277. § (4) bek.)

Jogkövetkezménye: kötbér (Get. 38. § (2) bek.)

- a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a földgázelosztó felé a helyszíni ellenőrzés elvégzésére vonatkozó felhívási kötelezettségének a változás bejelentésétől számított 2 napon belül nem tesz eleget (ESZSZ 12. § 1.)

Jogkövetkezménye: kötbér

- az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat szerint (ESZSZ 12. § 2.)

Jogkövetkezménye: a Hivatal garantált szolgáltatásról szóló határozatában megszabott kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére

- a felhasználóval szembeni nyilvántartási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen ha a felhasználási hellyel, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentést követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napon túl vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázás normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (ESZSZ 12. § 3.)

Jogkövetkezménye: kötbér

- a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el (ESZSZ 12. § 4.)

Jogkövetkezménye: kötbér

- a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződéséhez kapcsolódóan a jogszabályban meghatározott földgáz mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint

Jogkövetkezménye: kártérítés

- a fentiekén kívül az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglalt szerződési feltételeket egyéb módon megsérti (ESZSZ 12. § 5.)

Jogkövetkezménye: kártérítés

6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- az egyetemes szolgáltatás díját - beleértve az egyetemes szolgáltatón keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat - nem, vagy nem a szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg (ESZSZ 13. § (1) bek.1.)

Jogkövetkezményei:

- a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat,
- kikapcsolás és az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása és/vagy pénzügyi biztosíték kérése,
- kikapcsolás megvalósulása esetén az elosztói engedélyes által az egyetemes szolgáltató részére kiszámított kikapcsolási költség megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése.

- méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja (ESZSZ 13. § (1) bek.2.)

Jogkövetkezményei:

- a megállapodásban foglaltak szerint a részletfizetési megállapodás automatikus megszűnése és a felszólításra vonatkozó lépések folytatása,
- késedelmi kamat.

- a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja (ESZSZ 13. § (1) bek.3.)

Jogkövetkezményei:

- a szolgáltatás felfüggesztése,
- kártérítés fizetése.

- a nyomás alatti szállító- és elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, továbbá ha a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja (ESZSZ 13. § (1) bek.4.)

Jogkövetkezményei:

- a szolgáltatás felfüggesztése,
- kötbér.

- az egyetemes szolgáltatási szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének az egyetemes szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére – időpont egyeztetési jog biztosítása mellett – nem tett eleget, különösen, ha

a nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer általános műszaki jellegű, illetve felhasználóváltozás miatt szükséges ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő, mérési rendszer javítását, hitelesítését, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, az ezzel összefüggő munkavégzést, illetve a mérő, mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé (ESZSZ 13. § (1) bek. 5/a.), illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el, továbbá, ha a felhasználási helyen olyan gázmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles

Jogkövetkezményei:

- a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- kötbér.

a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt vagy a vételezett földgázt az egyetemes szolgáltató hozzájárulása nélkül már részére bármilyen formában továbbadja (ESZSZ 13. § (1) bek.5/b.)

Jogkövetkezményei:

- a szolgáltatás felfüggesztése,
- kártérítés fizetése.

- a szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi (ESZSZ 13. § (1) bek. 6.) vagy a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg,

Jogkövetkezményei:

- a jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj.

- a földgázt szabálytalanul vételezi, így különösen, ha a felhasználó:

- 1) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár sérülését az egyetemes szolgáltatónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti jogi zár sérülésének körülményei a felhasználó vétlenségét nem támasztják alá,

Jogkövetkezményei:

- kártérítés fizetése az egyetemes szolgáltató részére

- 2) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett 1. pont szerinti jogi zár eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,

Jogkövetkezményei:

- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére,
- kártérítés fizetés az egyetemes szolgáltató részére.

- 3) a gázmérő megrongálásával, működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére,
- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- kártérítés fizetése.

- 4) a gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére,
- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- kártérítés fizetése.

- 5) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére,
- a gázszolgáltatás megtagadása,
- kártérítés.

- 6) a szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró személy a fogyasztói vezetékét megbontja, engedély nélkül átalakítja, a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezzel méretlenül vételez,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére,
- a gázszolgáltatás felfüggesztése,
- kártérítés.

7) a gázmérő nélküli fogyasztás – földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott – feltételeit megszegi

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére,
- a gázszolgáltatás felfüggesztése,
- kártérítés.

- a fogyasztáskorlátozási, megszakítható felhasználó esetén a megszakítási rendelkezéseknek nem tesz eleget

Jogkövetkezményei:

- a gázszolgáltatás felfüggesztése,
- kártérítés fizetése (ideértve a más felhasználóknak okozott károk megtérítését).

- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- a fentiekén kívül az üzletszabályzatban, jogszabályban foglalt szerződési feltételeket, az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglaltakat egyéb módon megsérti (ESZSZ 13. § (1) bek.8.)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése.

A szerződésszegésnek az egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell. A kötbér mértékét az Üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza.

6.3. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

A nem lakossági felhasználó kikapcsolására fizetési késedelem esetén a fizetési határidő lejártát követően – a kikapcsolásról történő írásos értesítés szerint - bármikor sor kerülhet.

6.4 A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele a vételezésre jogosító szerződés hiányában. Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetékét az a felhasználó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött hálózati csatlakozási szerződést, illetve a hálózat használatára – akár egyetemes szolgáltatóján vagy földgázkereskedője útján – nem rendelkezik elosztási szerződéssel, továbbá a FŐGÁZ Zrt-vel nem kötött egyetemes szolgáltatási szerződést.

A szerződés nélküli vételezés jogkövetkezménye: az elfogyasztott gáz mennyiségét a beépített készülékek névleges teljesítménye alapján kell megállapítani. A beépített készülékek napi 24 órás teljes terheléses üzemelését feltételezve a kiegyensúlyozó földgáz időszakban kialakult legmagasabb árával kell elszámolni az elfogyasztott gáz mennyiségét. A rendszerhasználat díját ebben az esetben a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni. A pótdíj kiszámításánál, ha a szerződés nélküli vételezés időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, 50 napos vételezett fogyasztási ellenérték követelhető.

A szerződés nélkül vételező felhasználó a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható.

7 EGYÉB FELTÉTELEK

7.1 A szerződés módosítása

7.1.1 Az egyetemes szolgáltatási szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével - közös megegyezéssel módosíthatják.

7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Polgári Törvénykönyv alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket a FŐGÁZ Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. A FŐGÁZ Zrt. a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles az egyetemes szolgáltatási szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

7.1.3. Árváltoztatás esetén a Hivatal által jóváhagyott árakat az egyetemes szolgáltató alkalmazásuk kezdete előtt legalább 5 nappal a honlapján, valamint a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben közzéteszi. A közzétételnek a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell. Az egyetemes szolgáltató által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az egyetemes szolgáltató legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat külön is egyértelműen, személyre szólóan, írásban tájékoztatja. A tájékoztatásnak a felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is ki kell terjednie.

Az Általános Szerződési Feltételek megváltozásának Magyar Energia Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban az egyetemes szolgáltatási szerződés is módosul.

7.2 A szerződés megszüntetésének és felmondásának feltételei

7.2.1. A szerződés rendes felmondása a felhasználó részéről

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződést a bejelentést követő második hónap első napjára írásban felmondhatja. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozását rendezze.

- Ha az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott fogyasztási helyen beszerezni, köteles azt az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és az egyetemes szolgáltatási szerződését felmondani. A kereskedőváltás részletes szabályait a Vhr. tartalmazza.
- Amennyiben a felmondásra azért kerül sor, mert a felhasználó a fogyasztási helyen a továbbiakban nem tart igényt földgázszolgáltatásra, egyidejűleg köteles kérni a gázmérő leszerelését. Ennek költségeit a felhasználó viseli.

Amennyiben a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződést a 7.2.1. pontban foglaltak alapján felmondja, és anélkül vételez földgázt, hogy másik egyetemes szolgáltatóval vagy földgázkereskedővel szerződést kötne, szerződés nélküli vételezést követ el, amely esetben az elosztó az Üzletszabályzatban foglaltak szerint jár el.

7.2.2. A szerződés azonnali hatályú felmondása a FŐGÁZ Zrt. részéről

A FŐGÁZ Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződést a 6.2. pontban részletesen meghatározott súlyos szerződésszegések közül abban az esetben mondhatja fel azonnali hatállyal, ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját – beleértve az egyetemes szolgáltatón keresztül megfizetett rendszerhasználati díját – nem fizeti meg, vagy nem a szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg.

A szerződés felmondását az egyetemes szolgáltató írásban közli a felhasználóval.

A felhasználó ebben az esetben köteles gondoskodni új egyetemes szolgáltatási vagy földgázkereskedelmi szerződés megkötéséről. Ennek hiányában a felhasználó által a szerződés felmondását követően vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. Ebben az esetben az elosztói engedélyes jogosult a tulajdonát képező gázmérő leszerelésére.

7.2.3. A szerződés megszűnésének egyéb esetei

A határozott időre kötött egyetemes szolgáltatási szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik.

A felek az egyetemes szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személyében változás következik be, a felhasználó a változástól számított 15 napon belül köteles ezt az egyetemes szolgáltatónak írásban bejelenteni. A felhasználó személyében történő változás a megfelelő eljárást követően az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnését eredményezi a régi felhasználóval. A felhasználóváltozás esetén alkalmazott eljárás részletes szabályait az Üzletszabályzat és a 2.2./d.) pont tartalmazza.

Megszűnik a szerződés, ha a felhasználó jogutód nélkül megszűnik.

7.2.4. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket a felhasználó a FŐGÁZ Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása esetén a szerződést felmondó, felhasználóváltást bejelentő, az egyetemes szolgáltatót váltó, vagy a földgázkereskedő által történő ellátást választó felhasználó és az egyetemes szolgáltató a szerződés megszűnésének napjára a fentiek figyelembe vételével kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

A tartozás rendezése érdekében az egyetemes szolgáltató jogosult a szerződés megszűnésének időpontjáig becsült földgázfogyasztásra számított díjakról számlát kiállítani, melynek megfizetése a feleket nem mentesíti az elszámolási kötelezettség alól.

Ezt követően a FŐGÁZ Zrt. az elosztó által leolvasott mérőállás alapján végszámlát bocsát ki, melyet a felhasználó köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőben megfizetni. Az elszámolást a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül el kell végezni.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - az előlegfizetésről és a kilépéskor készített végleges elszámolásról szóló számla megfizetésével kell rendezettnek tekinteni.

Amennyiben a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen igényel a FŐGÁZ Zrt.-től egyetemes szolgáltatás keretében földgázellátást, a fizetési kötelezettség teljesítéséig az FŐGÁZ Zrt. jogosult a szolgáltatás megkezdését megtagadni.

7.3 Adatvédelem

A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az egyetemes szolgáltató tudomására jutó adatait, az egyetemes

szolgáltató és/vagy megbízottja a szerződés teljesítése céljából, a szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvényesítésnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A felhasználó hozzájárul, hogy az itt említett adatait az egyetemes szolgáltató megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

- 7.4 Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a GET., a Vhr., a Fővárosi Gázművek Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni**

A kötbérek meghatározása

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 38. § (1)-(2) bekezdése és az egyetemes szolgáltató Üzletszabályzata rendelkezik mindazon esetekről, amikor az egyetemes szolgáltatónak, vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak a szerződés szerű teljesítésének elmulasztásából, vagy megszegéséből adódóan kötbérfizetési kötelezettsége állhat fenn. A kötbér mértékét a táblázatban foglaltak szerint állapítjuk meg.

Egyetemes szolgáltatási szerződészegés kötbére

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTEKE			
	Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó			
EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ RÉ-SZÉRŐL	Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20 - 100 m ³ /h	101 m ³ /h -től	
A földgázellátást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg. (GET 38. § (1) bek. a.) pont)	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom	1000,-Ft/nap, de max. 23.000,-Ft/alkalom	10.000,-Ft/nap, de max. 30.000,-Ft/alkalom	
Az általa értékesített gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, műszaki előírásban vagy szabványban előírtaknak. (GET 38. § (1) bek. b.) pont)	2.500,- Ft	10.000,- Ft	20.000,- Ft	Ft/alkalom
A földgázellátást nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott módon biztosítja (Get. 38. § (1) bek. c.) pontja)	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom	1000,-Ft/nap, de max. 23.000,-Ft/alkalom	10.000,-Ft/nap, de max. 30.000,-Ft/alkalom	
A földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak az engedélyben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (GET 38. § (1) bek. d) pont)	5000,- Ft	5000,- Ft	5000,- Ft	Ft/alkalom
Nem értesíti az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon a földgázszállító vagy földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (GET 38. § (1) bek. e.) pont)	5.000,-Ft	15.000,- Ft	30.000,- Ft	Ft/alkalom
A földgázellátásból kizárt egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződészegés megszűnését, és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő két munkanapon belül az ellátást nem folytatja. (GET 38. § (1) bek. f.) pont)	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom	1000,-Ft/nap, de max. 23.000,-Ft/alkalom	10.000,-Ft/nap, de max. 30.000,-Ft/alkalom	
Olyan fogyasztásmérő berendezésen keresztül szolgáltat és számláz, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, kivéve, ha a hitelesítési csere elmaradása bizonyítható módon a felhasználónak felróható vagy a hitelesítés külön megállapodás alapján a fogyasztó kötelezettsége (Get. 38. § (1) bek. g.) pontja, Ptk. 4. § (1) bek., 277. § (4) bek.)	Megkezdett évente 5.000,- Ft.	Megkezdett évente 10.000,- Ft.	Megkezdett évente 30.000,-Ft.	
A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a földgázelosztó felé a helyszíni ellenőrzés elvégzésére vonatkozó felhívási kötelezettségének a változás bejelentésétől számított 2 napon belül nem tesz eleget (ESZSZ 12. § 1.)	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom	1000,-Ft/nap, de max. 23.000,-Ft/alkalom	10.000,-Ft/nap, de max. 30.000,-Ft/alkalom	
Az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat szerint (ESZSZ 12. § 2.)	MEH határozat szerint	MEH határozat szerint	MEH határozat szerint	
A felhasználóval szembeni nyilvántartási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen ha a felhasználási helyel, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentést követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napon túl vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázás normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (ESZSZ 12. § 3.)	500,-Ft/ nap, de max. 15.000,- Ft/ alkalom	1000,-Ft/ nap, de max. 23.000,- Ft/ alkalom	10.000,-Ft/ nap, de max. 30.000,- Ft/ alkalom	
A védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el (ESZSZ 12. § 4.)	2500,-Ft/alkalom			
FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL				
A nyomás alatti szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét megbontja, továbbá ha a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja (ESZSZ 13. § (1) bek.4.)	200.000,-Ft	300.000,- Ft	400.000,- Ft	Ft/alkalom
Az egyetemes szolgáltatási szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének az egyetemes szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha a nyomákszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer általános műszaki jellegű, illetve fogyasztóváltozás miatt szükséges	3.000,- Ft	5.000,- Ft	10.000,- Ft	Ft/alkalom

ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő, mérési rendszer javítását, hitelesítését, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, az ezzel összefüggő munkavégzést, illetve a mérő, mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé (ESZSZ 13. § (1) bek.5/a.), illetve - ha erre megállapodás a fogyasztót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el, továbbá, ha a felhasználási helyen olyan gázmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a fogyasztó köteles.				
Szabálytalanul vételez (Ges. 46. § (2) bek. f) pont)				
A gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági, gyártói vagy engedélyes jogi zár vagy a mérőberendezés megrongálásával, a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi.	5.000,- Ft/nap	1.000,- Ft/m ³ /h	1.000,- Ft/m ³ /h*	Ft/nap
A gázmérő megrongálásával méretlen gázt vételez.	10.000,- Ft/nap*	2.000,- Ft/m ³ /h*	2.000,- Ft/m ³ /h*	Ft/nap
A gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő.	5.000,- Ft*	1.000,- Ft/m ³ /h*	1.000,- Ft/m ³ /h*	Ft/nap
A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez	10.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m ³ /h*	2.000,- Ft/m ³ /h*	Ft/nap
A szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbotjtja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró személy a fogyasztói vezeték megbotjtja, engedély nélkül átalakítja, a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és azzal méretlenül vételez.	10.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m ³ /h*	2.000,- Ft/m ³ /h*	Ft/nap
A felhasználó a gázmérő nélküli fogyasztás – földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott – feltételeit megszegi.	200,- Ft	10.000,- Ft	50.000,- Ft	Ft/nap

* A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m³/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 20 m³/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: 1.000,- Ft x 20 m³/h x 30 nap = 600.000,- Ft.

**A Fővárosi Gázművek Zrt. egyetemes szolgáltatói engedélyesének árai
a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló
28/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet és a 455/2009. ill. 504/2009. sz. MEH határozat alapján**

Értékesítési kategória	2009. július 1-jétől				
	Gázmérő(k) névleges (össz)teljesítménye (m ³ /h) Teljesítménylekötés	Éves alapidj Ft	Éves alapidj *(1) Ft/m ³ /h	Éves teljesítménydíj Ft/MJ/h	Gázdíj Ft/MJ
100 m ³ /h-nál nem nagyobb mérővel rendelkező felhasználók	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkezők	6 828	19 068		2,511
	>20 m ³ /h gázmérővel rendelkezők				2,303
	gázmérővel nem rendelkezők				2,643
100 m ³ /h-nál nagyobb mérővel rendelkező felhasználók	101-500 m ³ /h teljesítménylekötés			1 000	1,784
	>500 m ³ /h teljesítménylekötés			1 000	2,046

A tényleges számlaérték függ a nyomáskorrektiótól és a tényleges fűtőértéktől.

A fenti díjak a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 138/A §-a szerinti pénzeszközt és az áfa-t nem tartalmazzák.

*(1) m³/h a gázmérő(k) névleges (össz)teljesítményére vonatkoztatva

**A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 138/A §-a szerinti pénzeszköz
a földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény szerinti közüzemi nagykereskedelmi engedélyesnél
felmerült bevételi hiány megtérítésének részletes szabályairól szóló
27/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet alapján**

Időszak	Ft/MJ
2009. július 1. és 2009. szeptember 30. között	0,515
2009. október 1. és 2010. december 31. között	0,092

**Gázmérővel nem rendelkező lakások 2009. július 1-jétől érvényes díjszabása
a 28/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet alapján**

Fogyasztás egységára: 2,643 Ft/MJ

Lakás típusa	2 lángú gáztűzhely		3 - 4 lángú gáztűzhely		4 lángú gáztűzhely elektromos sütővel		Garzon gáztűzhely		Gázhűtő-szekrény	
	MJ/hó	Ft/hó	MJ/hó	Ft/hó	MJ/hó	Ft/hó	MJ/hó	Ft/hó	MJ/hó	Ft/hó
1 szobás	210	555	300	793	240	634	250	661	454	1 200
1,5szobás	300	793	370	978	310	819	310	819	454	1 200
2 szobás	350	925	450	1 189	390	1 031	390	1 031	454	1 200
2,5 szobás	410	1 084	520	1 374	460	1 216	450	1 189	454	1 200
3 szobás	470	1 242	600	1 586	540	1 427	520	1 374	454	1 200
3,5 szobás	530	1 401	690	1 824	630	1 665	600	1 586	454	1 200
4 szobás	610	1 612	750	1 982	690	1 824	660	1 744	454	1 200

Az ebédlő az átalánydíj-fizetés szempontjából félszobának minősül.

A fenti díjak a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 138/A §-a szerinti pénzeszközt és az áfa-t nem tartalmazzák.